

打造高效队伍 改革创新求发展

——裕通控股集团 2013 年度工作年终总结暨表彰大会顺利召开



■裕通控股集团 2013 年度工作年终总结暨表彰大会高层领导与受表彰人员合影

本报讯(杨莉/文)2014年1月22日,裕通实业控股集团有限公司在广东汕头潮阳区举办了2013年度工作总结暨表彰大会、“中国梦·裕通情”迎春文艺汇演、集团迎春晚宴三场隆重的大会,在集团及各子公司的充分筹备及支持下,三场大会均取得盛大成功,为裕通集团2013年的整体工作划下了圆满句点,并为2014年的工作开展带来良好的开端。

1月22日上午8:30分,裕通实业控股集团2013年度工作总结暨表彰大会在汕头裕通国际大酒店二楼正式开始。会议由裕通控股集团行政中心总经理严岸武主持,裕通实业控股集团有限公司董事长张钦洲、总裁张东侠、副总裁陈发颖、副总裁张东锐、董事长助理魏琳、财务中心总经理司小平及裕通建工实业集团有限公司董事长张钦发、董事张钦加等出席了会议。

各公司年度报告考试成绩

大会依次听取了裕通建工实业集团有限公司董事长张钦发、汕头裕通房地产有限公司总经理助理朱国高、汕头中港物业管理有限公司项目经理张友平、广东裕通大酒店有限公司总经理张东锐、汕头裕通大酒店有限公司副总经理蔡阳华、广东裕通科技股份有限公司总经理周羽、广东鑫诺设备科技有限公司总经理陈冬娜、裕通实业控股集团有限公司拓展中心副总经理吴秋良、集团行政中心总经理严岸武、集团财务中心总经理司小平的2013年度工作报告。大会肯定了集团各中心及各子公司在2013年度取得的工作成就及经营成绩,并希望在2014年度可以克服2013年度遇到的困难和障碍,争取更好地完成各项工作任务。

调整架构及表彰优秀员工

裕通实业控股集团有限公司总裁张东侠随即宣读《关于裕通控股集团组织架构调整、人事任命及分工的决定》和《关于表彰2013年度先进单位及个人的决定》两项集团决定,对集团组织架构进行了优化调整,同时对在2013年度经营业绩突出

的单位及各岗位涌现的优秀员工进行了表彰。

裕通控股集团2013年度先进单位奖由汕头市裕通大酒店有限公司和广东裕通大酒店有限公司两家公司获得,董事长张钦洲为获奖代表颁发了奖项证书和荣誉奖杯。郭志军、郑晓玲、洪晓佳等35人次分别获得裕通控股集团2013年度管理之星奖、最有价值员工奖、忠诚员工奖及优秀新人奖。获得“最有价值员工”的代表曾伟豪和获得“管理之星”的代表周晓莉分别代表获奖员工进行了发言。

董事会下达十大任务及管理要求

裕通控股集团董事长张钦洲在会上做了重要讲话。董事长表示,裕通事业正处于调整发展阶段,不是摸着石头过河的时期,现在既要注重规范管理又要优化产业结构,各基层单位必须统一规范,统一目标,统一步调。

董事长表示,2014年在国际经济复苏还处于低迷缓慢,在我国的宏观调控的背景下,我们必须审时度势。我们借此时期,优化管理组织,治理企业结构,梳理产业结构,定好目标效益管理,规范管理,练好内功,建立绩效考核机制,统一集团管控并下达给各职能中心、各经营单位十大主要任务。

抓经营也抓管理。董事长认为,经营企业如同治国,需要有道,也需要有术,要达到预期的目标,我们需要管理上的支撑。董事会提出,在2014年,除了要建设廉洁型、学习型管理团队,提倡业务开拓、勇于创新外,更推行务实管理的十六字方针:规范管理、潜心培育、深入分析,重点突破。

集团行政中心总经理严岸武表示,裕通控股集团2014年将在集团董事会的领导下,围绕“以德治业、诚信经营、务实创新、追求卓越”的企业核心价值观,根据董事会提出的要求和任务,大力推行十六字方针,力争在改革的道路上迈出新步伐,并希望全体员工同心同德,开拓创新,共同谱写出裕通辉煌绚丽的新篇章。

2013年度裕通控股集团优秀员工名单

评选奖项	获奖员工/单位名	获奖员工所在单位
先进单位奖	汕头裕通国际大酒店 广东裕通国际大酒店	/ /
管理之星奖	郭志军 周晓莉 孟庆平 刘伟珍 郑晓玲 陈寿玲 林日杰 林明凤	裕通控股集团 广东裕通国际大酒店 广东裕通国际大酒店 广东裕通国际大酒店 汕头裕通房地产公司 汕头裕通国际大酒店 汕头裕通国际大酒店 汕头裕通国际大酒店
最有价值员工奖	胡小青 郑晓玲 李莉 陈坚汉 郑秀琼 牛宴宾 何华欣 孙晓华 曾伟豪 何林	裕通控股集团 汕头裕通房地产公司 汕头裕通房地产公司 汕头裕通房地产公司 汕头裕通房地产公司 广东裕通国际大酒店 广东裕通国际大酒店 汕头裕通国际大酒店 汕头裕通国际大酒店 广东裕通科技股份有限公司
忠诚员工奖	肖建福 林金珠 刘国凤 丘和平 廖金福 陈惠贞 肖理超 阳娟 巫燕红 黄惜弟	汕头裕通国际大酒店 广东裕通国际大酒店 广东裕通国际大酒店 广东裕通国际大酒店 汕头裕通房地产公司 裕通控股集团 裕通控股集团 裕通控股集团 裕通建工实业集团 裕通建工实业集团
优秀新人奖	洪晓佳 林沛冲 莫进文 文礼军 胡凤娇	汕头裕通国际大酒店 广东裕通科技股份有限公司 广东裕通国际大酒店 裕通控股集团 裕通建工实业集团

论职业道德底线的重建

论职业道德底线的重建

本报评论员

新闻记者收受钱财炮制假新闻,医生们为提成乱开药……各类社会新闻以冲击波的姿态冲击着人们的心灵,却也从侧面反映出现今社会各行各业的职业道德底线的失守。

对于一个企业选拔人才的标准来说,能力或许不是第一位,有无正确的价值观和坚守职业道德底线反而是其重要的考虑因素。

什么是职业道德?职业道德是让人们在做好本职工作,履行本岗位职责外,要遵循与其特定职业活动相适应的行为规范的总和。

然而,现如今,职业道德底线已经被突破无下限,大到手握重权的高官,小到一家企业的车队司机,都有可能越过底线,利用职务便利,追逐个人利益,或欺上瞒下,或瞒天过海,丧失了基本的伦理要求和道德规范。

宋代苏辙有言:未有不能正身而能正人者。目前,党和国家正以雷霆万钧之势打击“老虎”和“苍蝇”,沦丧底线者惶惶不可终日。

由此可见,重视职业道德底线的重塑是社会乃至一个企业生存、发展的重要基础。没有了这个基础,企业的一切行为要么流于形式,要么事倍功半,收效甚微。因此,我们强烈地呼唤重建职业道德。人人守底线,社会才会有底线。

本期导读

中国梦·裕通情 P2 三会

新春晚宴精彩送大奖 P3 三会

建工集团改革创新纪实 P4 动态

做有时代使命感的企业家 P5 人文

中旭进驻裕通启动集团管控项目 P6 管理

我身边的裕通人 P7 专题

裕通花园,地产标杆领航者 P8 专题

中国梦 · 裕通情

裕通控股集团 2014 新春文艺汇演圆满演出



本报讯(杨莉/文)2014年1月22日下午,由裕通控股集团主办,各下属单位协办的2014年度文艺汇演“中国梦·裕通情”在汕头裕通国际大酒店胜利闭幕。各汇演单位积极参与、努力筹备,经过激烈的角逐,共诞生出十个获奖节目。

本次迎新春文艺汇演共有近20个节目参加演出,类型多样,歌舞、武术、小品、朗诵、合唱……各具特色,精彩纷呈,带给大家一场视觉与听觉的饕餮大餐,评委与观众评价甚高。

这次以高分夺取一等奖的节目——《相亲相爱一家人》,是由裕通实业控股集团有限公司与裕通建工实业集团有限公司两个集团的员工共同演绎的。领唱由文礼军、谭小贝、周培忠、陈微担任,与站在台上和台前的20多个合唱队员很好的诠释了歌曲意境,歌声洪亮,动作整齐,充满了朝气。演员未谢幕,现场已经响起了热烈的掌声,并以大热的姿态勇夺一等奖。

由汕头金尊俱乐部选送的《武中舞》主要演员离正式演出不到一个星期时,曾因在排练中不慎扭到脚,让人揪心不已。直至彩排当日,该节目负责人才正式确认演员的脚伤并无大碍了,可以参加正式演出。舞台上,飒飒作响的鞭子声,荧光飞舞的双节棍,以及高难度的嘻哈街舞,编排得错落有致的精彩演出博得场内评委及观众阵阵掌声,并不负众望夺得三等奖。

作为开场演出的节目,《国家》承负了节目导演组和整台文艺演出的诸多期望。林千胜浑厚高昂的声音一出,立即把大家带入磅礴大气的氛围中。伴舞的姑娘们优美动人的舞姿也为歌曲增色不少。在彩排时,因为紧张演出效果,广东裕通大酒店的负责人亲自督场,《国家》的演职人员不厌其烦地排演了一遍又一遍,定点定位,调整最后的造型,认真细致。

更有为排演节目整个部门集体加班加点的,有为找演出服四处奔波的,有为写台词绞尽脑汁的……一台文艺演出能够顺利完成所有流程,少不了台前幕后所有工作人员的默默付出,坚守岗位,执行到位,每个环节背后都少不了裕通人齐心协力奋斗的身影。如同节目《中国梦·裕通情》中提到的一样,在裕通控股集团的这一年,我们风雨同舟,坚持奋斗,终于收获累累果实。所以,大家可以自豪地说一声:奋斗,坚持,感恩,突破,收获,我们在一起。

裕通控股集团 2014 年度文艺汇演获奖名单

奖项	节目名称	表演单位
一等奖	《相亲相爱一家人》	裕通实业控股集团有限公司 裕通建工实业集团有限公司
二等奖	《中国梦·裕通情》	汕头市裕通大酒店有限公司
二等奖	《舞动奇迹》	裕通实业控股集团有限公司
三等奖	《金钱的诱惑》	汕头市裕通大酒店有限公司
三等奖	《武中舞》	汕头金尊俱乐部
三等奖	《卓玛》	广东裕通大酒店有限公司
优秀奖	《神之手》	汕头市裕通大酒店有限公司
优秀奖	《恭喜发财》	汕头市裕通房地产有限公司
优秀奖	《国家》	广东裕通大酒店有限公司
优秀奖	《西土风情》	汕头市裕通大酒店有限公司



新春晚宴精彩送大奖



本报讯(杨莉/文)经历了庄重和精彩,裕通集团2014年1月22日晚上迎来了温馨欢快的时光,集团和各下属子公司领导和员工济济一堂,迎接一年一度的迎春晚宴。

整齐有序的服务队伍,精美可口的菜肴,欢快的音乐声,以及在舞台旁边堆放的年终奖品,让在场员工兴致盎然,肩上背负的工作任务、项目在这一刻都暂时放下,融入集体的热烈氛围中,共同期待大奖好运的降临。文礼军、范丽萍、陈晓华、何华欣四个主持人妙语生花,设计了一系列妙趣横生的小游戏,让大家在品尝晚宴时又可以看到同事们别开生面的“比赛”,其乐融融。

开奖时刻总是激动人心的,随着三等奖和二等奖的抽出,每个围桌都会响起一阵阵欢乐的掌声和呼声,“中奖了,恭喜!”等祝福喝彩声此起彼伏。一等奖和惊喜奖显然是最扣人心弦的。主持人文礼军刚刚才调侃自己的年会上从未有任何收获,张东侠总裁就从抽奖箱中抽出了他的名字,显然让他喜不自胜,连喝两杯满满的红酒。价值5000元的旅游套票在众目期待下,花落汕头一员工手中。作为加奖,建工集团董事长张钦加现场加了一万元的现金奖,让现场气氛更为热烈。

欢乐的时光总是短暂,收获总是隐藏在耕耘之后,有付出才会有沉甸甸的果实。裕通控股集团的三场大会胜利闭幕,带给我们的将是新的起点,新的奋斗周期。



裕通控股集团总裁张东侠给惊喜奖获得者颁奖



裕通控股集团副总裁张东锐抽奖



裕通控股集团董事张钦给大家加现金奖

中国梦·裕通情 ——这一年,我们一起度过

洪晓佳/文

如果
有人问我,度过了怎样的一年
我会说,奋斗拼搏
当裕通的土地上,播撒下我们的希望,
争当令潮汕人自豪的文化精品酒店已经起航,
谁会在意,同行投来羡慕的目光,
我要的,不过是你
小小的肯定和微笑的脸庞。
裕通
我用奋斗为你书写传奇,
我用勤勉为你助力发展,
刚刚过去的一年,
裕通的世界里,印上了我的痕迹。
这一年,我们逆势上扬;
这一年,我们坚持奋斗;
这一年,我们一起度过。

如果
有人问我,度过了怎样的一年
我会说,坚持不懈
当年度十佳(酒店餐饮)优质服务示范企业的称号出现在荣誉榜上,
这是汕头酒店业舞台上年轻名角的精彩演绎,
谁会在意,业界给予的啧啧称奇,
我要的,不过是你
未来的期许和无限的活力。
裕通
我用汗水为你换来高飞,
我用力量为你筑起伟岸,
刚刚过去的一年,
裕通的世界里,印上了我的痕迹。
这一年,我们艰辛前行;
这一年,我们坚持不懈;
这一年,我们一起度过。

如果
有人问我,度过了怎样的一年,
我会说,温馨感恩
当天灾人祸来临时,“裕通人”慷慨解囊,扶贫济困
这是作为“裕通人”的传统作风,
谁会在意,捐款箱里那些不尽相同的数额,
我要的,不过是你
反哺社会不求回报的榜样。
裕通
我用感恩为你抒发热爱,
我用行动为你提升形象,
刚刚过去的一年,
裕通的世界里,印上了我的痕迹。
这一年,我们风雨同舟;
这一年,我们感恩社会;
这一年,我们一起度过。

如果
有人问我,度过了怎样的一年
我会说,学习提升
当因循守旧已经不再适应企业高速发展的需要
自我提升是唯一可以治愈疑难杂症的良药。
谁会在意,有些人的热讽冷嘲。
我要的,不过是你
平稳的发展和会心的叫好。
裕通
我用智慧为你保驾护航,
我用知识为你创造高效,
刚刚过去的一年,
裕通的世界里,印上了我的痕迹。
这一年,我们自我加压;
这一年,我们勇于突破;
这一年,我们一起度过。

如果
有人问我,度过了怎样的一年
我会说,携手共赢
当低迷的市场下,我们用真诚和感动赢得客户。
118场宴会 32场新品发布会开启了通往共赢
的金光道路。
谁会在意,对手无奈送来的祝福
我要的,不过是你
信仰的坚持和执着的情愫。
裕通
我用诚信为你塑造品牌,
我用服务为你开拓未来,
刚刚过去的一年,
裕通的世界里,印上了我的痕迹。
这一年,我们团结一致;
这一年,我们患难与共;
这一年,我们一起度过。

这一年,我们一起度过,
下一年,我们稳健发展,
求真务实
同心 同行
因为同一个守望,
我们无怨无悔,满怀希望。
因为同一个信仰,
我们坚守承诺,斗志昂扬。
奋斗,我们在一起,
坚持,我们在一起,
感恩,我们在一起,
突破,我们在一起,
收获,我们在一起。
当我们站在这里,回顾过去的一年
我们自豪的说
这一年,我们在一起。



承包经营管理, 裕通建工实业集团改革创新纪实

本报讯(戴秀红/文)自建工实业集团签订了“承包经营管理责任制”合同,实行独立经营以来,以张钦发董事长为首的领导班子,带领裕通人大刀阔斧地开启新的经营管理模式,重新调整了公司的组织架构,召开全体职工动员大会,改革旧部制,转变旧观念,开创新思维,学习科学的管理方式。

本着“责任为根,员工为本”的企业精神,裕通建工实业集团董事长张钦发指示要从工作和生活中去关注员工,增强员工的归属感,激发员工对工作、对企业的热爱,员工更加用心和努力去开拓业务,同时,更能达到企业经营指标,获得双赢。

为了不让处在繁忙工作中的员工错过了与孩子们欢度儿童节,公司举办了一次轻松愉快的“六一”儿童节亲子活动。为了从根本上改变员工的精神面貌,公司组织员工进行体检,并联合体检中心举办了一次关于健康知识的讲座,期间座无虚席,据员工反馈,受益颇多。

为了高效发展,公司不断地组织业务技能的培训,以提高员工的业务拓展能力。7月中旬,特别邀请到了广州律师协会的李松涛律师,为我司作关于法务

知识的专题讲座,主要针对我司日常经营业务中出现的问题和建筑行业市场中常见的问题,进行专业的诊断、讲解并提供专业的建议,使我司各部门、各岗位员工,大大增加了日常工作中和开拓业务中的法律知识点,增强了法律风险的防范意识。

11月中,裕通建设集团有限公司正式更名为裕通建工实业集团有限公司。这标志着公司历程打开了新的历史篇章,大家共同期待着裕通建工实业集团有限公司轻装上阵,打造全新的、多元化的经营管理模式。

与此同时,裕通建工实业集团有限公司官网正式上线(网址:www.yutongjiangong.com)。在网络科技瞬息万变的时代,公司有了自己的形象窗口,增加了宣传渠道,实现了客户、员工与公司间零距离的沟通。网站分门别类的对公司进行了全方面的展示,例如:企业文化、公司业绩、人才战略等。网站安排了专人负责,及时更新动态信息,让客户和员工随时随地了解裕通建工实业集团有限公司的最新动态。

目前,公司调整了经营组织架构和策略,责任层层落实。改革经营模式,关



■裕通建工实业集团法务培训现场

键是有效地提高业务开拓的能力,提高经营效益。张钦发董事长明确指出,在业务拓展方面,要做到有计划地开发,业务管理流程要清晰,管理责任要落实到位,提高风险防范意识。在企业加速发展的

同时,能规避风险,或尽可能将风险带来的影响降到最低,必能大大提高企业的效益,使得企业这艘大船乘风破浪,向前远航。

点滴的新变化说明了裕通建工实业

集团坚持走改革创新的道路,克服困难迎接新的挑战已初显成效。在今后改革发展中,我们将紧密团结在董事会和集团领导的周围,树立信心,敢于大胆创新,与公司共同谋发展。

广东裕通大酒店举行 2013 年度 服务技能大赛



■中餐大厨的才能展示



■保安部参赛选手展示车辆指挥手势

本报讯(刘健彬/文)2013年7月,广东裕通大酒店2013年服务技能大赛在酒店二楼美洲厅隆重举行并圆满落幕。本次技能大赛共有餐饮部、房务部、财务部、保安部、工程部5个部门参赛,比赛设有中式宴会摆台、西式宴会摆台、前台接待服务、收银操作、中式铺床、消防装备穿着、电子门锁检修、英语服务问答等多个比赛项目,酒店一众精英好手同场竞技,尽情展示了酒店的服务精神和员工良好的精神面貌。

本次服务技能大赛的竞技项目分别有:餐饮部的中餐宴会摆台、中餐菜单组成与搭配、西餐厅正餐摆台;管家部中式铺床;前厅部岗位实操;财务部收银计数、点钞和结账操作;工程部智能门锁检修以及保安部消防装备穿着演示、车辆指挥手势及抛水带等等。各部门参赛选手轮番上阵,你来我往,众选手也是艺高人胆大,让大家饱餐了一顿精彩纷呈的视觉盛宴。

本次技能大赛的成功举办,全面展示了酒店的服务水平和服务精神,为提高酒店服务环境,强化员工标准意识、服务意识与质量意识,树立了良好的标杆与榜样,同时也促进了酒店内服务技能的交流与学习,推动了酒店员工专业素质与服务水平的进步与提升,培养与造就

了一批高层次、高素质专业技能人才队伍,为酒店的经营发展奠定了更加坚实的人才与技术保障基础。

今后,广东裕通大酒店将继续办好技能大赛,使技能大赛逐步成为员工成长成才的重要平台,为酒店技能人才建设及可持续发展作出贡献。

广东裕通大酒店开通香港往返 直通车



本报讯(邓亮/文)2013年10月8日,在广东裕通国际大酒店——香港直通巴士开通签约仪式上,酒店市场销售部曾永祥经理代表酒店和中港通集团有关负责人等出席签约仪式。香港至广东裕通大酒店直通巴士的开通,是响应广东省政府建设文化强省号召的实际行动,更好地为内地旅客赴港自由行提供方便快捷服务,推动两地旅游及经贸发展。

从2013年11月1日起,广东裕通大酒店与“中港通”巴士公司联合启动的“广州到香港往返直通巴士”,开通了从西部通道深圳湾口岸过关,酒店至香港机场、尖沙咀、九龙站、旺角等的往返大巴线路。从早8:15至晚8:45分,全天达3个班次的直捷大巴,为酒店的商务、旅游客人免去了需转乘车的麻烦,如预定往返票还可以享受优惠。

香港中港通集团有限公司旅游班车进入我市,对提高我店在海外的知名度,推动旅游和经贸发展将起到积极的促进作用,另外酒店来自香港地区和外国的客人也相应增多。由于商务会议和旅游休闲的需要,酒店开通直巴的目的就是为客人带来便利、节省他们宝贵的时间,为旅客提供优质安全快捷的服务。

四喜临门 ——我司荣获广东省“十佳”称号



本报讯(陈微/文)2013年10月,裕通实业控股集团有限公司、广东裕通大酒店、汕头裕通国际大酒店、汕头中港物业管理有限公司等我司集团及所属三家单位分别获得广东省现代服务业联合会颁发的“广东省十佳(综合服务)优质服务示范单位”、“广东省十佳(酒店餐饮)优质服务示范单位”、“广东省十佳(酒店餐饮)优质服务示范单位”、“广东省十佳(物业管理)优质服务示范单位”等荣誉称号。在这四喜临门的同时,裕通集团必然更加重视“服务”品牌的树立,让服务超越五星。

裕通控股集团 粤东区域 2014 迎新春晚宴



本报讯(王捷/文)2014年1月25日,裕通控股集团粤东区域2014迎新春晚宴在汕头裕通大酒店二楼国宾宴会厅举行。

晚宴现场气氛热闹而又轻松,笑声、欢呼声汇集如潮,祝福、问候一片欢腾。在此团结、和谐、欢乐的气氛中,裕通控股集团粤东区域全体员工携手共进,志存高远,实现新跨越,再创新辉煌!

白云区房管部门 将提供房产证加密服务

本报讯(范丽萍/文)白云区房管部门将于今年9月份起,在办公新址为人民群众提供由广东鑫诺设备科技有限公司所经营的“房产证指纹肖像加密”业务。

据了解,白云区是继越秀区、荔湾区、海珠区及天河区之后,第五个推广实施“房产证指纹肖像加密”系统的区域。此前由于办公旧址空间有限,房产证加密业务未能在白云区开展,产权人如需办理须亲自前往越秀区的房地产交易登记中心。现应广大产权人要求,秉承便民的宗旨,白云区房管部门将在办公新址设立加密窗口,对外提供房产证加密服务。

“房产证指纹肖像加密”系统将于今年9月中旬进行测试并试运行后,正式为广大产权人提供服务。

为了保障更多产权人的房产安全,鑫诺公司拟将房产证加密系统覆盖广州市各个区。同时,作为该项加密系统在广东省范围的实施代理方,鑫诺公司也将致力于把“房产证指纹肖像加密”服务延伸至省内其它地区,惠及更为广大的群体。

裕通控股集团代表赴定远考察



本报讯(胡小青/文)8月29日至9月1日,裕通控股集团考察小组赴定远县进行了为期四天的考察。经过与定远县政府各个部门的深度对接,以及项目地实地调研,裕通控股集团董事长张钦洲与定远县县长王成山共同签署了金山生态旅游产业园项目合作框架协议,此举标志着酝酿已久的“裕通旅游”板块将正式启航。



做有时代使命感的企业家

陈微 / 文



董事长语录

企业家的时代使命感于企业而言,是在建设中国特色社会主义大环境下,企业家以市场为导向,以目标经济为准则,以制度为准绳,以规范谋发展,以执行力为基为据,使企业不断发展,并以此推动社会经济战略发展的战略目标。作为社会主义市场经济条件下的现代企业家,也只有将发展有中国特色的社会主义市场经济视为己任,才能表现出现代企业家深沉的历史责任感和强烈的时代使命感。

洋洋洒洒的箴言,道出董事长对于做有时代使命感企业家真知灼见,更加引人深思。

寒来暑往,无数分秒积淀的坚韧打磨,年月砥砺,几多精益求精的用心缔造,终,成就一名出色的企业家。然,成为一名成功的企业家,必须具有时代的使命感。

我们不禁要问:什么是使命感?马克思曾说过:“作为确定的人,现实的人,你就有规定,就有使命,就有任务。这个任务是由于你的需要及其与现存世界的联系而产生的。”所以,使命是客观存在的,不以人的意志为转移,这种使命伴随人出生而降临到每个人身上。作为企业家,其使命感更需与大时代的背景相得益彰,富有时代使命感的企业家是社会经济发展的召唤并必然应运而生。

由此看来,企业家的时代使命感于企业而言,应在建设中国特色社会主义大环境下,企业家以市场为导向,以目标经济为准则,以制度为准绳,以规范谋发展,以执行力为基为据,使企业不断发展,并以此

推动社会经济发展得战略目标。作为社会主义市场经济条件下的现代企业家,也只有将发展有中国特色的社会主义市场经济视为己任,才能表现出现代企业家深沉的历史责任感和强烈的时代使命感。

那么,企业家的作为,是关键。首先,企业家是企业形象的塑造者,应该先塑造自己,使自己的哲学思想、理想信念、价值观、道德观乃至习惯和作风真正成为广大员工的表率。其次,对企业家来说,就是领导和管理企业员工。现代世界经济和科技的竞争,实际上是人才的竞争。企业家必须做到知人善用,人尽其才,才尽其用,建立和健全高素质的企业经营管理层团队,明确层次管理职责,创新和推行现代企业管理制度,用制度管人,提高企业的核心竞争力。再次,企业家要树立以诚为本,服务至上的经营理念,真心实意地为客户服务,从真诚的服务中体现企业的服务形象和品牌效应,为企业取得长足的发展奠定基础。

如果说企业家对于企业的管理是历史赋予的神圣使命,那么

企业家的时代使命感于社会而言便是企业对社会的回馈。

常言道:“国家兴亡,匹夫有责”。一个企业除了盈利之外,还应该服务社会、创造文化、提供就业机会、把高质量的产品和服务以最低的价格提供给消费者。这些都是企业应该具有的目标,也可以说是企业家的使命。仔细研究那些世界著名企业,我们会发现,任何一家企业都不是以赢利为自己的最高使命,它们大多以服务社会、造福人类、改变生活之类的崇高使命作为自己企业文化的核心。

企业是社会的细胞,民营企业承担社会责任,依法经营,诚实守信,照章纳税,以及关心公益事业,参与扶贫帮困,助学,解决社会就业,参与社会主义新农村建设,等等,对于国家富强、民族振兴和建设社会主义和谐社会起着重大的促进作用。

时代的使命感成就了企业家隽永而辉煌的业绩,它是一股鞭策、激励、监督的力量,托举着企业的腾飞。

海岛之旅 感怀之旅

——裕通集团酒店业管理层海南工作考察之旅

本报讯(郑锡涛/文)梦想中的海南,不再是遥远。2013年6-7月,裕通控股集团旗下的广东裕通大酒店和汕头裕通国际大酒店的管理层分两批进行了为期四天的海岛之旅。

海岛之旅开启了两家酒店的交流通道,更是向旅游胜地大酒店的学习之旅。酒店业从来就是一个竞争激烈,需要在保持服务水平之上更要有自己服务特色的行业。作为裕通集团的经营主力,两家酒店的管理层在旅游放松之际,更从彼此身上以及旅游途中所见,汲取一点一滴的体会,融合到自身工作建设当中,取长补短,力争更上一层楼。

衷心的感谢裕通集团给予我们裕通人的两个平台:第一,紧张而充实的工作平台;第二,快乐旅游学习的平台,让我们裕通人有一颗感恩的心,感谢裕通,感恩裕通企业文化,我们裕通人在2013年下半年及未来的工作上会竭尽所能做的更好。我们将以充满正能量的心态迎接未来的工作。

广东裕通大酒店餐饮部 梁启明

此番旅行目的之一就是要多学习,多发现其它酒店好的值得我们酒店发展需要的地方。我觉得最重要的是整体一个酒店呈现的是一种怎样的服务氛围。不管是什么类型的酒店,热情、周到的服务理念及将其付诸于行动,随着时间的积累最终会推动着整个酒店收益的提升。当然,这需要好的领导者,高素质的员工,共同的服务理念作为行动的基础。

广东裕通大酒店前厅部 杨敏

海南之旅,与汕头酒店同事探讨酒店事务,从客人习惯,处理事务思路,到追求赔偿的技巧各个方面一一交流心得,又细品几家酒店的装饰,房间物品摆放,物品形状设计与特色,畅游度假酒店与商务酒店的文化差异,如此机会实属难得。从铂尔曼酒店到红树林酒店,体验到国际品牌与国内品牌,虽然风格、格调各有不同,但同样为中国人参与,而服务理念和酒店文化的差异,造就两家酒店管理大相径庭。

广东裕通大酒店大堂副理 何华欣



在前往三亚的旅途中,我们两家酒店同事就目前酒店的情况、管理上的一些想法及思路进行了交流,大家互相帮助,较好的融合在一起。

铂尔曼酒店为旅游度假型酒店,较随性和自由,将休闲度假的主题展现得淋漓尽致。办理入住时,前台的扫描上传系统貌似有些落后,整个团队身份证的扫描时间约用时15分钟,而我们酒店前台扫20个身份证件估计也就2分钟左右,不过度假型客人要求的就是享受服务过程,客人不会太赶时间,但商务型酒店要求就不同了,必须要快捷、高效、准确。

非常感谢酒店给予的这次旅游机会,通过旅行的所见所闻以及与兄弟酒店同事的经验交流,并作为一名客人去体验星级度假酒店服务的水准,这对同样从事酒店服务行业的我有很好的提升作用。今后我将更加注重宾客需求,搞好宾客关系,提高服务水准,力争为酒店争取更多的回头客。

广东裕通大酒店大堂副理 李广宁

正因为有这次的旅行,让我能与汕头裕通大酒店的经理人有这次交流的机会,从中我与一位楼面经理交流了对酒店餐饮行业的员工的培训,工作的技能技巧,做了沟通,从中受益良多,在互相交流自己的工作,并深深地了解如何管理自己所管辖的员工,从而延伸到对员工的培训,员工服务技能技巧的拓展。

广东裕通大酒店餐饮部 江美华

“羽”众不同 谁与争锋

——记第四届“裕通杯”羽毛球比赛



第四届“裕通杯”羽毛球比赛获奖选手合影

本报讯(李楷瑞/文)2013年7月27日,裕通实业控股集团有限公司第四届“裕通杯”羽毛球比赛在邮电小区天信羽毛球馆隆重举行,来自广州区域的裕通集团总部、裕通集团总部、广东裕通大酒店、裕通建工实业集团、广东鑫诺设备科技有限公司、广东裕通科技股份有限公司均派出代表队参赛。

据悉,本届“裕通杯”羽毛球赛由裕通控股集团工会主办,赛程由初赛、半决赛以及决赛组成。在7月13日、20日举行的初赛及半决赛上,来自各代表队的队员气势如虹,在拉拉队的助威声中,参赛者越战越勇,经过激烈的角逐,男单、女单、男双、女双、混双5个项目的16名运动员成功晋级,吹响了7月

27日决赛的号角。

7月27日上午,总决赛在众目期待中开赛。裕通控股集团及参赛子公司领导张东锐、陈泽民、刘会群、陈冬娜、钟晓明等领导出席并在现场为参赛队员加油打气。

拉拉队热辣的开场表演让气氛一下子变得热烈起来,单打、双打、混双等项目依次进行,决赛场面十分火爆。场上队员或单挑直捣黄龙,或互相打配合把对手打得顾头不顾尾,紧张激烈,让观众也跟着欢呼或加油,拉拉队更是助威呐喊,场面热烈。参赛者也越战越勇,为大家奉献了一场又一场高水平的比赛,精彩纷呈。

集团领导表示,参赛选手们在比赛中发挥了较高的水平,积极争取每一球的胜利,体现了裕通人顽强拼搏、永不服输的精神。本次羽毛球比赛使员工加强了体育锻炼的意识,增进了同事之间的沟通及交流,丰富了员工的业余生活,在工作与休闲之间劳逸结合,为裕通集团的企业文化建设增添了一抹亮丽的色彩。

项目	奖项		
	冠军	亚军	季军
男单	郑显非	肖理超	周培忠
女单	范丽萍(鑫诺)	王洁	梁雪兰(酒店)
男双	张西龙/杨安新	陈文龙/刘桂泽(鑫诺)	黎金球/麦嘉林(酒店)
女双	梁勃/杨莉	姚楠琪/巫燕红(建设)	何远回/梁雪兰(酒店)
混双	郑显非/梁勃	肖理超/王洁	张东锐/周霞(酒店)

又讯(肖玉玲/文)2013年7月14、21日晚,汕头裕通国际大酒店开展了首届“裕通酒店杯”羽毛球比赛,比赛在潮阳文昌羽毛球馆举行。经过为期两天的精彩角逐,王捷/吴瑞莲组合获得本次男双比赛的冠军,而亚军、季军则分别被吴焯平/姚炎枫组

合、李凯涛/刘泽杰组合摘得。女双冠、亚、季军分别被陈文真/周丹丹组合、姚裕雨/郑雪芳组合、姚雪华/姚淑津组合摘得。混双方面则由王捷/姚雪华组合夺得桂冠,吴瑞莲/杨琳组合、陈松源/林娜组合分别荣获亚军、季军。

促进企业规范化发展 建立完善集团管理体系

——中旭进驻裕通启动集团管控项目

本报讯(杨莉/文)2013年10月18日,经过前期的紧张筹备,来自深圳中旭企业管理股份有限公司的顾问组隆重进驻裕通控股集团,并举行了“裕通实业控股集团有限公司3S3P4A项目+集团管控”项目启动会,标志着该项目正式开启。

至2014年2月,中旭顾问组进驻裕通控股集团5个月以来,共做了三期集体培训会,培训内容涉及工作职责、结果思维、流程管理、客户价值、绩效管理及个人战略分析和讲解,并导入了周计划周结果的实施。全集团参训人员分为5个执行团队,团员来自集团及下属各子公司的工作骨干人员,他们将承担起承前启下的作用,将好的管理方式和理念学成后带领工作团队建立起高效的工作队伍,打造优秀的团队精神。

裕通控股集团董事长张钦洲表示,引进管理咨询公司做集团管控培训,是为了全力推动集团公司制度与管理体系建设,并建立起一套行之有效、执行力到位的工作方式、方法,让员工有提升自我空间,实现自我价值的机会,让企业组织严谨、管理有序,让我们的企业规范发展,实现经济与社会效益同步发展。在这个过程中,我们将考核一批人才,选拔一批人才,同时也淘汰一些不合岗位的人才,优胜劣汰,让真正的人才有实现自我价值的机会。

中旭顾问组项目经理杨其臻顾问表示,中旭顾问组将根据集团发展重心和发展状况,下一步将梳理集团的流程制度建设、绩效薪酬设计等,整个项目预计将在2014年3月底完成,届时裕通控股集团及各公司将通过建章立制,促进企业规范化发展,建立完善集团管理体系,形成有章可行、有法可依,有序推动的持续发展局面。



■管控项目启动会上,董事长张钦洲为第四执行团授旗

执行团风采

第1团



团名:战狼团
团呼:战狼战狼 战无不胜
团队总分:96分

第2团



团名:铁拳团
团呼:铁拳出击 所向披靡
团队总分:109分

第3团



团名:广酒之星团
团呼:广酒之星 勇夺冠军
团队总分:108分

第4团



团名:五星团
团呼:微笑服务 超越五星
团队总分:105分

第5团



团名:金刚团
团呼:金钢金钢 团结向上;
金钢金钢 奋勇争光
团队总分:95分

顾问组风采



杨其臻 顾问



张宝强 顾问



李要刚 顾问

3S3P4A 学习感言

重读“高三”学企业管理

广东裕通科技股份有限公司 陈秀成

“恨一个人就让他重读高三吧!”为了让自己在集团安排的3S3A4P课程中学有所成,我狠心地让自己“重读了一回高三”。上课时,五点半起床,八点半上课,晚上近八点结束。非上课时也疯狂,曾经为了起草《战略规划手册》加班到凌晨两点,并在办公室过夜。

在这个特殊的“高三”的半年里,我受益匪浅。以往总觉得自己懂一些企业管理零散的原理、工具和策划知识而沾沾自喜,因管理是节流而非开源而不重视。通过近半年的学习实践,才发觉管理的逻辑性很强,从社会发展需求分析,到战略规划,再到客户需求细分、企业组织架构设置、岗位职责设定、工作流程制定、规章制度建设、员工绩效考核、员工价值实现……环环相扣,步步细化,层层深入。这改变了我以往那种“看菜吃饭”,以总投资来进行业务设计、机构设置和因人设岗的观念。我们应该从更全面更根本的立足点,即社会发展需求及其满足来进行企业规划。

广东裕通科技公司成立时间短,机构不够完善,人员不完全到位,但我们持之以恒地结合实际情况勤于实践,并提前两年尝试标准化管理的建设,在起点上创造优势。在集团管控由目标管控模式改革为运营管控之际,我们公司也主动地探索着适合集团改革和科技公司高效运作相协调的组织

机制和流程制定度。

追求真知,是我一直坚持的基本学习精神。邓小平理论也时刻提醒我们,一切从实际出发,优先解决主要矛盾,解放生产力。对于科技公司,我们目前的主要矛盾是飞速发展的社会发展需求和我们技术开发与市场开拓速度缓慢的矛盾。通过本次学到的理论知识结合实际情况,将提升我们解决此矛盾的能力。科技公司的最大资产是人才资源,我们理应采用更有效的策略来激发人才的潜能,让智力资源发挥出更强大的内动力。

IT行业管理的标准化是目前全国均为难以实现的模式,我们期待着集团运营管控下能得以突破。要突破这一全国性难题,管理人才是重点,当我们没有满足这个基本要求之前,运营管控有可能进入了进退两难之境地,如不能科学的处理,也将不利于科技人才的积极性的提升,不利于企业发展的敏捷性,不利于市场的快速占领,从而坐失商机。

总之,管理科学是一个普遍性的学科,其真知出自于结合实际,出自于实践,出自于个体化差异,我们要坚信它,但不能迷信它,不搞一言堂,不搞一刀切,避免穿新鞋走旧路,同时也避免穿旧鞋走新路。我们坚信公司会在集团的有力领导下发展得越来越好,每一位员工都能人尽其用,找到自己事业的归属和发展平台!

我身边的裕通人

“裕通人”可以是一个勤勉敬业的文化符号,也可以是一个个生动丰富的个体。无论是高高在上,还是默默无闻,身边的每一个裕通人,都是裕通“大厦”不可或缺的基石。
——编者语

裕通的“护花使者”

裕通随处可见的植物及园艺布置,均出自于广东裕通大酒店花工丘和平之手,丘师傅在2004年加入裕通,至今已近10年。这些年来,他用那双勤劳而灵巧的双手养护了裕通的每一株植物。

当你到裕通大酒店各个角落的花艺布置惊叹时,你也许不知道,这些都是出于丘和平那一双的布满茧的手。插花看似简单容易,但要真正完成一件好的作品却并非易事,那也许是丘和平奋战几个小时,甚至通宵熬夜制作出来的成果。它并不是单纯的各种花材的组合,也不是简单的造型,而是一种融入了对美之追求,对生活之热爱的艺术创作。



丘和平(广酒)

(林陈媛)

“著意闻时不肯香, 香在无心处。”

不知道为什么,她总是有着一一种甜而不腻的味道,善良且不露锋芒。她是我们的人事助理——茹杰萍。

做每一件事,面对每一个人,她都能做到以诚相示,认真对待。记得我初来时,同事对我的感觉还比较陌生,有时候会觉得自己像是局外人,她就带我熟悉公司的每个同事,鼓励我通过学习尽快融入工作氛围中去。面对工作,她简直是一只勤劳的小蜜蜂,每天看到她都很忙,但忙中她总不忘给大家一个微笑,努力地做好自己的工作之外,对力所能及的事都会尽力帮助有需要的同事。



茹杰萍(建工)

(陈惠楨)

爱好是她快乐的源泉

入职公司不久后,在和地聊天中得知,她喜欢韩语、喜欢看韩剧、喜欢看韩国综艺。当她每次在说一些韩剧、韩国综艺的是多么的有趣的时候,其它同事都不太感冒,甚至还会认为她傻得可爱。但我不这样认为,因为她是她在做她喜欢的事情,她可以在很好地完成工作后,花钱去学习韩语,她会因为以上某些事情经常莫名其妙地在微笑。简单的一个爱好却能时刻给自己带来正能量,从而转换为工作的动力。先处理心情,再处理事情,或许这个就是她的工作观。快乐、有趣的事情就应该发扬它,身边的其它裕通人,是不是也应该要寻找一个能让自己经常微笑的源泉呢?



李倩(控股)

(文礼军)

办公室的 废品再利用专家

张奕宏在公司是非常受欢迎的一个人,他对工作一丝不苟,而且还是我们办公室的“废品再利用专家”。办公室里每一个人的桌面上,都少不了一个张奕宏利用废旧纸盒为大家精心制作的精美“工艺品”——纸中盒。

他还自学插花技术,就地取材,为大家装扮“绿色的办公室”。常常看着他动作麻利钻出窗外,不熟悉他都会产生疑问——他去干嘛呢?原来窗外边预留的一道防护栏水槽,早已被心灵手巧的张奕宏改造成了一条生气勃勃的绿化带。每当张奕宏出现在窗外时,总有同事帮忙递水、递剪刀,而他也总有惊喜传回来,如一枝开得正艳的鲜花、一枝形状奇特的树枝或一棵翠绿的小草制成的工艺品,甚至还有色彩斑斓的蝴蝶,伴随着大家的惊呼和欢笑,那种久违的喜悦传遍了办公室的每个角落。

(戴秀红)



张奕宏(建工)

穿行城市的精灵

陈文龙是广东鑫诺设备科技有限公司的技术实施专员。作为公司现行业务的主心骨,平日在办公室极少能见到他,因为他需要频繁到广州各区营业点做网络维护、技术指导及紧急事件处理等工作,即使日晒雨淋,但凡需要他支援的地方,就一定会有他的身影。他就像穿梭在城市之中的精灵,用心为工作奔忙,等结束一天的工作,他的足迹或已横跨广州四大区了。作为公司员工,他用心尽责;作为哥哥及朋友,他亦无时无不用行动去深刻地诠释着自己的这些角色。他可以兼顾学业时做多份兼职资助读高中的妹妹,可以每天顶着烈日回宿舍为比赛受伤的同伴熬汤做饭……人心向私,像他这样不图回报地付出,实属可贵。

(范丽萍)



陈文龙(鑫诺)

压力化成动力

2013年7月,陈仕锐加入到中港物业大家庭,任职管业部主任。此前管业部一直是公司领导较为头痛的部门,陈主任是管业部的第四任负责人,领导对他委以重任,提出了很高要求。在陈主任有针对性的整顿下,管业部全体管业员的精神面貌大有改观。8月17日晚,粤东汕头地区特大暴雨,雨势急骤持久。

为防止因水量太大引发地下车库出现危险,陈主任带领一帮管业队员,在大雨中扛沙袋的扛沙袋,堵水的堵水。队员们全身湿透,又冷又饿,但仍然坚持奋战在一线,没有一个队员叫苦叫累。抢险行动从当晚22:30时持续到次日凌晨2:35时圆满结束。认真的作风,良好的心态,在陈主任面前,压力化成了动力,沉稳地处理一切难题。

(郑燕玲)

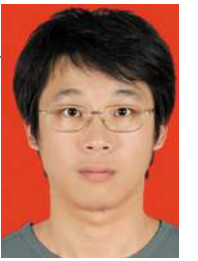


陈仕锐(汕物)

似曾相识的人

陈同学给我的第一印象是可爱亲切且带有一种似曾相识的感觉。这种似曾相识的感觉其实不是一开始就能感觉到的,而是随着时间的推移才体现出来的。为什么说是似曾相识呢?因为他跟我一个高中同学小胖有点相像。记得我第一天上班的时候,是陈同学帮我把我属于我用的电脑整理好交给我的。在我们交换通讯方式的时候,也是他第一个跟我说“欢迎你加入裕通这个大家庭!”,对于一个陌生人将要面对一个全然陌生环境的人来说,这一句话,真的让人感觉如沐春风,无限温暖。

(陈惠楨)



陈日凯(建工)

抓好细微,尽心耕耘

林经理刚刚加入裕通集团这个大家庭时,酒店还处在筹建期间,他每天需要查看许多相关图纸,熟悉现场每条管线的走向,继而向施工方指出了很多错误的做法,并修改原设计上存在的缺陷。对他来说,加班加点更是家常便饭,这样的状况,一直持续到酒店正式开业运营遗留问题逐步完善。这也是林经理之所以能从工程部一名二级技工,一步步晋升到现在的工程部经理的原因吧!作为部门经理,林经理总是带头严格遵守规章制度,在工作中敢于管理,指示明确,严格要求抓好细微之处,行动上更具奉献精神,事事落实,件件清楚,久而久之,一个尽心尽事的团队就诞生了。

(肖玉玲)



林日杰(汕酒)

不平凡的裕通人

——献给我们的榜样

文/李广宁

来到广东裕通大酒店三个年头了,从一名基层员工做起,我在踏实的工作中成长、收获。平凡的工作岗位造就不平凡的人,作为一名服务行业工作者,我身边时时刻刻发生着令人感动的个性化服务案例,涌现出一位位尽职尽责的优秀服务典范,而最令我由衷敬佩的是我们房务部的领头人周晓莉总监。

周总监那富有激情,不知疲倦的精神感染着我们房务部每一位员工。每个工作日早上,她都会提前到达酒店,脸上洋溢着工作的激情与快乐,微笑着与我们打招呼。还记得去年7月份酒店员工技能大赛,为了我们前厅部的比赛顺利进行,周总监带领大家布置场地,工作一直进行到晚上十点多。当时我是比赛的主持,主持稿还需要改动,她回去以后继续加班加点,一直到凌晨三点才将改稿意见回

复我,但第二天早上她仍像平时一样精神饱满地准时出现在大堂门口。怎样的人才会有如此的激情啊,那必定是深深热爱着所从事的这份工作,并享受着工作带给她快乐的人。

周总监常说,今天有今天的事,明天有明天的事,如果把今天的事拖到明天,那么所有的事业积累起来我们永远也干不完。她做事雷厉风行,绝不拖

泥带水。事实证明,很多关键时候,靠的就是领导者敏锐的眼光与果断的抉择,不同的选择带来不一样的结果,而结果也许会成为后果。

她平易近人,体恤下属。每当遇到工作上或者生活上解决不了的难题,大家都会向她求助。工作上,她要求严格,追求完美,绝不敷衍了事,对待每项工作每次活动,她都会融入到大家的工作氛围

里。她总是说:“我们一起干!”不仅在言语上,更在行动上,给了我们莫大的支持和鼓励,更是我们最坚强的后盾。

一年两次的广州交易会酒店的重点戏。周总监每次都会提前给我们进行详细的工作部署,要求无论是作为管理人员,还是基层员工,都要按分工、照计划去完成各项准备工作,清楚自己在交易会中所要扮演的角色。

我为我是裕通人而骄傲,我为身边能有这样一位裕通人而有了无限的动力。当然每个裕通人心中都有自己认为的优秀裕通人,也正是这些优秀的裕通人,在工作岗位上默默贡献,共同铸就裕通的辉煌。他们值得我们敬仰,值得我们虚心的学习,谨以此文献给那些裕通人心中的榜样。

裕通花园， 地产标杆领航者

“我们要打造粤东区域的城市综合体，树立商业地产行业的标杆。”面对记者的采访，汕头市裕通房地产公司总经理张东侠面带自信地说。

裕通花园，是裕通控股集团旗下的汕头裕通房地产公司在汕头市潮阳区打造的首个房地产项目，也是粤东区域首个城市综合体的商业地产开发模式。

“我们将打造一个将商务、商业、居住等多功能具备的城市综合体，其不仅拥有齐备的生活系统，更将不同时间段的功能组织在一起，使其保持24小时的繁荣，提高综合体的使用效益，更将是满足潮阳新城区商务人群、高档人居水平的新形态社区。”张东侠总经理表示。



五星级酒店配套提升水准

作为城市综合体的重要组成部分，酒店具有举足轻重的地位，是商务和商业功能不可或缺的构成。汕头裕通国际大酒店，是汕头潮阳区首家五星级酒店，坐落在汕头潮阳区新华大道，毗邻海门风景区，是潮阳新区未来的中心区，地理位置优越，交通便利，环境优美。

作为进入潮阳区的必经之路，汕头裕通国际大酒店的地理位置决定了它的影响力。欧式风格的外观，大方豪华的装饰，让汕头裕通国际大酒店充满了异国风情。而走进酒店，丰富的内涵和细节配置更让人耳目一新，因为其充分融入了潮汕文化与本土特色，创造性地将现代化酒店管理理念与潮汕人重礼节、重细节的待客风俗相结合，展示了具有潮汕地域特色、细致贴心的“潮式”酒店文化，大大提升了潮阳区的酒店服务水准。

五星级豪宅配套标准的裕通花园

“追求高品质人居生活是我们致力追求的目标之一”，张东侠总经理说。裕通花园，距离潮阳城区不到5分钟车程，用地面积近300亩，总建筑面积达60万平方米。它已成为潮阳地区设计先进、环境优美、配套完善的示范性居住小区，引领潮汕地区全新的居住理念，提升区域居住价值以及商业价值。

裕通花园引进了专业的物业管理公司——汕头中港物业管理公司，其在2013年11月刚刚荣获“广东省十佳(物业管理)优质服务示范企业”的称号。中港物业全新推出“星级”服务理念，采用星级酒店式服务标准，以“自然、健康、高尚”为主题，推行“标准化、专业化”的管理模式，让业主享受无比尊贵的管家性质的私属定制化服务，包括智能化封闭式管理，24小时安防、家庭定制化服务、个性化定制服务及秘书式服务等。

此外，裕通花园还导入完善的配套设施、优质的物业管理及医疗保障体系，充分彰显了其在人性化服务和先进的住宅理念方面的过人之处。在住宅小区方面，“裕通”倾力为住户营造一个和谐的居住和沟通环境，真正全面实现了楼下就是“公园”的概念，为各业主提供休闲、交流的良好环境。



商业商务配套紧锣密鼓

在商务和商业配套方面，以汕头裕通国际大酒店及裕通花园为主体的城市综合体将提供充分、便捷的商务空间，应对不同企业的商务需求，同时大力打造商业零售，形成热闹繁荣的街区，充分满足各类阶层的消费需求。

在各种功能齐备的城市综合体里，我们引进了项目配套齐全，拥有潮汕地区绝无仅有的酒店及会所、多功能休闲会所、以及园林会所，大型超市、裕通一品街、豪华泳池、三人篮球场、高尔夫推杆场、幼儿园、儿童天地等。

如同我们所描述的，裕通花园小区正以全新理念的城市综合体树立人居标杆，以“舍得、气度、用心、执着、创新”的精神，高瞻远瞩的眼光，目前已成为汕头潮阳区一张亮丽的城市新名片。(杨莉/文)

