

## 我集团旗下和奕农业集团与佛冈县政府就农业项目合作正式签约



▲ 张钦洲董事长(左)与梁金鉴县长签约

本报讯(文/张大勇)四月芳菲正浓。在姹紫嫣红的四月天,我集团项目投资再传佳绩!4月12日上午,我集团旗下和奕农业集团与清远市佛冈县政府就农业项目合作正式签约。

签约仪式由佛冈县委、县政府主持。佛冈县委书记吴定移、县长梁金鉴,集团董事长张钦洲、集团董事张钦加、副总裁张东锐、董事长助理魏淋、和奕农业集团相关负责人,佛冈县有关部门和迳头镇政府领导

等出席了签约仪式。

仪式上,张钦洲董事长首先致辞,对关心和推动该项目的领导和嘉宾表示了衷心的感谢。项目合作单位负责人王梓辉介绍了农业项目的总体规划 and 产业布局。随后,张钦洲董事长代表和奕农业集团与佛冈县长梁金鉴签订了项目合作协议。

此次签约的农业项目位于佛冈县迳头镇,由我集团投资组建的和奕农业集团主导开发。根据规划,项目立足于生态环境的可持续发展和生活圈的多样化,注重特色开发,打造多个产业板块,包括一路一园经济带、特色小镇、两江四岸观光带、牧歌式田园农舍、温泉养生谷、佛教禅修文化谷、农业产业集群等。

该项目以“科技创新引领农业”为发展动力,以“绿色发展、产业融合、提升效益”为目标,以“山水、田园、乐活、文化”为愿景,突出“以农带商、以商

扶农”的经营理念,借助台湾精细化的农业技术和管理模式,建设技术先进、品质优良、种类齐全的大型农产品生产基地,和集农业、观光、旅游、休闲、娱乐、养生等于一体的综合性产业园区。

项目建成以后,将形成一个功能齐全、服务完善、运转高效的现代化农业园区,引领当地乃至佛冈县由传统农业向现代农业迈进,实现跨越式发展,并借助“聚核效应”,加速当地一、二、三产业深度融合,促进农民增收、农业转型和农村发展,为当地人民共同富裕探索一条新的道路。



▲ 5月9日,清远市委书记葛长伟(右二)对农业合作项目进行考察。

### 社论

## 精准管理势在必行

■ 本报评论员

所谓“管理”,既要“管”也要“理”,管是要建章立制,依规管人管事;理则是要理出脉络,理顺企业的细枝末节。只有“理”清楚了,“管”才能有的放矢,对症下药,管与理也才能合二为一,发挥管理之综合效能。只管不理,形同瞎子摸象;只理不管,无异于隔靴搔痒。

“理”是管的前提。企业犹如人的肌体,只有打通奇经八脉,气血才能正常运行,五脏六腑才能得以滋养,躯体方可健康。企业由部门、岗位、人员、业务等构成,权责交错,结构庞杂,若要“管”得井井有条,则必须先理清企业各组织的基本情况,明确各组成要素的特性和需求,然后对号入座,逐一赋予人事。

企业“理”的目的就是要着眼细节,使各组织结构条理分明,层次清晰,从微观上“摸透”企业,切中要害,见微知著,从小处“管”起,以效益为准则,精确定位部门功能、岗位职责、人员分工等,保证规章制度在基层得到落实以及人员与岗位、供给与需求、职能与权责相匹配,以减少管理错位和资源浪费,提高单位成本内的生产效率。

当下,中国经济进入新常态,“不计成本与效率粗放”的粗放型管理早已不适应企业发展的需要,企业正面临着残酷的市场竞争和不断变化的内外环境,特别是新一代产业工人的崛起,以及他们对个性管理和工作价值的追求,使得企业在管理上,必须思考“管”的有效性,以及“管”的细致程度。

精准管理不仅产生效益,也是对员工的尊重,尊重其个体的劳动成果,让他们的“必要劳动时间”真正产生价值。而要精准管理,需要规章制度的细化完善,需要企业组织的清晰脉络,也需要管理模式的创新,打破陈规陋习,更需要强有力推行精准管理、监督其实施的人员和机构,所有这些都是企业各单位、各部门管理者义不容辞的责任。

## 我集团获得两项企业荣誉称号

本报讯(文/张大勇)5月中旬,我集团连续第四年荣获由广东省企业联合会、广东省企业家协会评选的“广东省优秀企业(2015年度)”和“广东省诚信示范企业”称号。



据了解,“2015年度广东省优秀企业”评选旨在大力弘扬时代精神,发挥典型的示范引领作用,激励全省企业和企业家继续解放思想,坚持改革开放,努力当好推动科学发展、促进社会和谐排头兵。“广东省诚信示范企业”评选旨在开展企业信用评价,开发企业信用指数,引导企业加强诚信基本制度建设,深入发掘和总结各行业涌现的企业诚信建设创新实践案例,宣传、推广诚信企业典型经验。

## 张钦洲董事长祝愿小朋友“六一”儿童节快乐



长,专门设立裕通基金为员工家庭排忧解难。

另外,为祝贺2016年“六一”国际儿童节,董办为小朋友们精心准备了礼物,包括学习用品、小玩具等,发放给有儿童子女的员工,以此表达集团对员工子女的关怀。

本报讯(文/颜婧)在“六一”国际儿童节前夕,集团董事长张钦洲祝小朋友们节日快乐。

他在百忙之中,连夜为小朋友们写下祝词:“儿童是祖国的未来,是家庭的幸福源泉,爱护儿童是爱护我们未来的幸福源泉,祝愿每个小朋友健康、快乐成长!”张董事长一直关心员工的家庭生活和子女成

## 集团召开“2016年第一季度经营分析会”

本报讯(文/胡小青)4月20日至22日,集团召开“2016年第一季度经营分析会”。会议分别由张东侠总裁、张东锐副总裁主持,张钦洲董事长及集团各下属公司、各职能部门主要负责人参加了会议。

张董事长在会上代表董事会做点评发言,对各单位下阶段任务目标提出指导意见。他强调,酒店板块要突破营销短板,抓好人均效能;娱乐板块要加强成本控制回归原始,经营模式大胆创新;物业板块要深入现场解决问题,构建好服

务团队;地产板块要紧密推进裕通花园二期工程进度;建工集团要提升团队专业水平,加强企业内部管理;集团总部要抓好建章立制任务目标,强化基层单位管理力度。

在分组召开的各板块经营分析会上,针对各单位第一季度经营管理目标达成情况进行了分析讨论,查找不足,寻找对策,并对下一阶段的工作目标提出要求。会上,张董事长还通报了农业项目的推进情况,鼓励各专业团队为新的平台贡献才能和智慧。



### 本期导读

广酒举办十周年纪念日活动 P2 动态

董事长语录:发展农业 益农富民 P3 人文

浅谈新形势下建筑业的创新管理 P4 对话

如何用创新驱动企业转型? P5 对话

春风花草香 P6 特辑

感恩家园 P7 专题

书中自有诗和远方 P8 原创

## 广酒举办十周年纪念日庆祝活动

本报讯(文/马燕芳)6月5日是广酒创立十周年纪念日,为迎接这个喜庆而特别的日子,广酒于当日举办了一系列的庆祝活动,包括升旗仪式、集体登山、切蛋糕等,副总裁张东锐、广酒管理层及部分员工参加了上述活动。

5日早7时30分,伴着初夏清晨的习习凉意,副总裁张东锐、广酒总经理李建林与约100位员工齐聚酒店前广场,举行了隆重的升旗仪式,随后举行了宣誓活动,由员工代表发表回顾感言。仪式结束后,酒店一行人前往白云山,展开十周年

庆登山活动,虽遇电闪雷鸣,倾盆大雨,但他们并没有退缩。下午,在美洲厅,张副总裁、李建林总经理及各部门负责人一同上台切开生日蛋糕,为广酒十岁生日献上最美好的祝愿。



## 集团总部举办第一季度员工关怀活动



本报讯(文/黄晓城)4月1日下午,集团总部开展了主题为“锐意创新 合力共赢”的第一季度员工关怀活动,20多名基层员工参加。

此次活动旨在学习贯彻张钦洲董事长在《革故鼎新 勇克时艰》一文里倡导的创新精神,增进创新思维,提升工作效率。活动通过互动式游戏,激荡大家的创新思维,让参与者脑洞大开,真切体验创新思维所带来的乐趣。

## 集团总部、汕酒开展员工年度体检



本报讯(文/熊少虎 黄晓莉)为确保员工健康,彰显集团对员工关怀,4月中旬、5月19日,集团总部、汕酒分别组织员工(或高管)开展了2016年度体检。

为给员工提供高品质、有保障的体检服务,经过评估和筛选,集团总部和汕酒分别选定广州市三甲医院南方医科大学第三附院、汕头市第二人民医院作为体检机构。体检前后,相关部门做好统筹安排,在不影响员工工作的前提下有序开展,并做好后续跟进。

## 集团总部向母亲们送鲜花表祝福



本报讯(文/颜婧)2016年母亲节前夕,集团总部为所有的母亲准备了康乃馨和玫瑰,以赠送鲜花的形式,祝母亲们节日快乐!

5月6日,距离2016年母亲节还有两天,董办有关部门便买来一束束颜色各异的鲜花,有康乃馨,有红玫瑰,粉的,红的,淡青的,分外娇人。还针对每位母亲专门定制了个性化的祝福语,与鲜花一并送出,以表达公司对母亲们的关爱和感谢。

## 广酒、汕酒开展消防演习培训



本报讯(文/黄晓城 黄晓莉)为强化酒店员工消防安全意识,提升消防应变能力和处理能力,4月13日、5月25日,广酒、汕酒分别举办了2016年第一期消防演习培训。

培训分为应急疏散演练、灭火器实操等课题。为增强培训效果,相关部门做了充分准备,制定出周密的执行方案,在演习中,严格按照预定方案规范执行,现场指挥井然有序。通过培训,提升了酒店自救能力与员工的遇险逃生能力,做到防范于未然。

## 广酒开展春交会员工答谢之旅



本报讯(文/汤丽娜)为答谢员工在春交会期间的辛勤付出,5月26日、27日,广酒组织两批员工,前往肇庆九龙湖,展开了“放飞心情 共享愉悦”之旅。

在结束春交会紧张忙碌的工作之后,广酒组织此次旅游,旨在让员工放松一下身心。广酒高度重视此次活动,提前做了大量的工作和周密的安排。在前往景区的路上,员工们热情高涨,满怀期待;而在景区里,更是欢歌笑语,意气风发,深切体会到裕通这个大家庭的温暖。

## 欢庆“五四”相约裕通

本报讯(文/张楚娇)5月4日晚,裕通地产、汕酒联合潮阳区共青团举办了一场“相约裕通 团聚幸福——潮阳区青年欢庆五四



联谊活动”,吸引各机关事业单位200名单身职工参加。

本次联谊活动旨在为事业单位青年人搭建学习交流与展示自我风采的平台,拓宽沟通渠道。为办好此次活动,各方做了精心准备。参加活动的青年对现场环境布置、酒会形式摆设、后续小礼品等都相当满意,对汕酒的服务给予一致好评。

## 裕通花园举办“五一大型航空主题文化展”



本报讯(文/邹艳艳)“五一”小长假期间,裕通花园举办了别开生面的“大型航空主题文化展”,引来众多潮阳市民争相观摩,一时间,成为大家街头巷尾热议的话题。

“文化展”上,歼-10/15战斗机、阿帕奇直升机、武直-10直升机等飞机模型空降裕通花园,一展战斗机的飒爽英姿。裕通花园还在现场布置出一条航空主题文化长廊,可近距离接触这些战斗机,切身体会铁翼的峥嵘与沧桑。相关部门还精心策划了航模拼图比赛、绘制Q萌自画像等DIY活动,使得展览集运动、游戏于一体,既紧张又刺激。

## 裕通花园东区二期上演热销传奇



本报讯(文/周马丹)6月10日上午,裕通花园东区二期83-180m<sup>2</sup>升级新品耀世盛启,活动现场人头攒动,吸引了超500批意向客户到访。

裕通花园本次开盘活动推出200余套房源,凭借多元化品牌运营、地段潜力、居住质量和市场口碑等方面的多重优势,客户抢购热情高涨,在短短三小时内,东区二期开盘首批产品即售罄,上演逆市热销传奇。

裕通花园历时五年打磨,怀着对生活品质的不断追求,西区、东区一期完美呈现,已是数千业主的“筑家”选择。2016年初,裕通花园荣获“广东省绿色住区”称号,成为潮阳首个也是目前唯一一个获此殊荣的项目。

## 建工集团举办5·21法务知识培训



本报讯(文/吴永军)为配合国家“营改增”政策的实施,应对新政带来的挑战,强化员工法律意识,5月21日上午,建工集团举办了专场法务知识培训。

此次培训受到建工集团领导的高度重视,张钦发董事长、张梅庭总经理等领导亲自参加。本次专题培训内容主要包括:了解“营改增”政策对建筑行业的冲击,与建筑行业密切相关的法律法规和新政策,以及了解自身不足,学以致用,真正提升工作绩效等。

## 建工集团举办“六一”儿童节亲子活动



本报讯(文/吴永军)6月1日,建工集团举办了“六一”儿童节亲子活动。公司领导、董事会家属、公司员工及其配偶子女欢聚一堂,共庆2016年“六一”国际儿童节。

当天下午,参加活动的每一位小朋友都收到一份由公司领导亲笔签名的儿童节节日贺卡。公司领导张梅庭总经理亲手将一份份饱含公司深情关怀的礼物发到小朋友们的手中。小朋友在现场表演了讲故事、成语接龙、背诵新三字经等才艺节目,并与大朋友们一起参加了互动小游戏。

董事长  
语录

# 发展农业 益农富民

——“中华现代农业示范镇”农业项目发展思路解析

张钦洲



务农重本,国之大纲。自古以来,我国就有“重农”传统,曾创造了辉煌的农业文明,从诗词歌赋到治国方略,都深深镌刻下农业文明的烙印。时至今日,作为近14亿人口的大国,农业依然是我国国民经济的基础产业。民以食为天,在物质生活日益丰富的今天,“米袋子”、“菜篮子”等依旧是各级政府和广大百姓关心的焦点,比如前些年和近来出现的“豆你玩”“蒜你狠”等流行语,都说明农业对百姓生活的影响。

地及佛冈县由传统农业向现代农业迈进,实现跨越式发展,并产生“聚核效应”,加速当地一、二、三产业深度融合,促进农民增收、农业转型和农村发展;同时,增强对周边农业及广州、港澳乃至珠三角地区城市消费圈的辐射作用,带动广州郊区农业生态圈的形成。

## 三、健全农业开发管控体系

农业投资风险较大,其回报周期长,容易遭受天气、地质等不确定因素的影响,盲目投资或风险管控不到位都可能招致损失,特别是规模较大的农业投资项目,难以因应较长的风险周期,及时调整布局或改变策略,在风险到来之时,往往处于被动,经常出现的“谷贱伤农”事件比如香蕉烂掉、菠萝贱卖、西瓜难售等,都代表了农业的脆弱性和高风险。因此为确保农业项目得以成功建设,必须做好农业项目管控工作。

(一) 产业布局贴近市场。从产业规划到布局实施都必须以市场为导向,有些产业看上去很美,但操作起来比较难,或者市场空间狭小,这样的产业可以暂时搁置;同时要有主导产业,用以效益主创或优势塑造,避免“大而全”,对其要做精做细。另外,每一次产品的更新换代,都必须做好前期的市场调研和价值分析,农业周期长,容不得朝令夕改。

(二) 管理团队专业敬业。管理团队要懂农业及相关产业的发展特点,对农业经济的规律要有所了解,农业投资也是风险投资,必须有专业化的管理团队对其管控,比如农业技术团队、规划设计团队、经营管理团队、市场开拓团队、后勤保障团队等,都需要专业化的人才。当然,农业开发尤其是前期开发相对辛苦,团队人员还必须要有吃苦耐劳的敬业精神。

(三) 营销体系高效健全。无论是种植产业,还是与之相关的旅游、养生、休闲等配套产业,都需要建立高效、快捷的营销体系。以季节性赏花(比如油菜花)旅游为例,如何在花期结束前吸引到足够多的消费者前来赏花至关重要,在这里,营销渠道如何精准定位,营销模式是否得力有效将关系到项目经营的成败。

(四) 强化行情预报机制。农产品具有一定的生长周期,容易受到多重因素的制约,致使农产品价格瞬息万变,比如今年再度出现的“蒜你狠”,大蒜价格飙升至10元一斤,而之前,大蒜也就三四块钱一斤,几个月的时间翻了二三倍,这说明农业行情较难掌控。所以在农业项目开发中,必须构建行情预警机制,加强农业经济规律和相关行情的研究,以免误判。

## 二、构建现代农业产业链条

“中华现代农业示范镇”位于佛冈县迳头镇,环境资源优越,交通便利,距离广州市区约为一小时的车程,因而处于广州都市圈的辐射范围内。而广州作为国际化大都市,人口众多,市场庞大,特别是中产阶层的崛起,带来更高层次的消费理念,更容易融入现代农业的消费链条。“示范镇”建成以后,将通过便利的区位优势,深度融入“广州消费都市圈”,并可辐射至整个珠三角地区。

那么,“中华现代农业示范镇”将会一个什么样的农业项目?

从功能定位上,我们积极贯彻习近平总书记所提出的“青山绿水就是金山银山”的生态文明观,着眼于大自然的生态平衡和可持续发展,结合当地山田、山谷、平原、水资源及区位优势,在和谐的人与自然关系之间,打造一个新型特色村镇与新农村的示范区,一个高新农业科技示范区,一个以山水、田园、乐活、文化为主题、独一无二的生态农业主题公园。

从产业规划上,整个项目以生态、居民、体验多样化为基础,以景观特色为切入点,强力融合生态文明与传统农业,将生态农业、科技农业、休闲农业发展到一个新的高度;并借助台湾精细化的农业技术和管理模式,建设技术先进、品质优良、种类齐全的大型农产品生产基地,和集农业、观光、旅游、休闲、娱乐、养生、文化等于一体的特色小镇。

从价值延伸上,“示范镇”以高效、专业的现代化大农业为建设目标,将产、供、销融为一体,完善农业技术配套服务,开发特色农业产品;建设农产品加工、包装、仓储、流通、配送、运输体系;构建适合都市人的营销体系,定点建设农产品特色经营点,打造农产品电子商务平台和品牌系统;持续研发旅游、养生、文化等产业新品,递增产业价值链。

从社会效益上,项目建成后,将形成一个功能齐全、服务完善、运转高效的现代农业园区,引领当

题都制约着我国农业的高效发展,致使农业“大而不强”。

由于受历史、市场、自然条件等因素的制约,我国农业的基础还相对薄弱,农业产业化、现代化的道路步履维艰。要推动我国农业的大发展,巩固农业的基础地位,我认为,最主要的是转变观念,改变“农业就是种地”的传统思维,引入现代农业理念,做好统筹规划,以市场机制驱动产业转型和农民就业,构建立体结构、多元产业并存的现代农业发展体系。

现代农业是世界农业发展的新趋势,也是我国农业转型升级的主要方向。所谓“现代农业”即指应用现代科技、现代生产资料以及科学管理而打造的社会化农业。需要指出的是,现代农业所带来的“社会化农业”概念,高效的农业技术、农业器具以及管理模式将大大提升农业的社会化水平,促使“小而全”的自给式农业生产被高度专业化、商品化的生产所代替,农业生产过程将同加工、销售以及生产资料的制造和供应紧密结合,构成农工商一体化。

现代农业的社会化是农业发展的更高层次,它拉长了农业生产的产业链条,也为农业企业拓宽了大展身手的空间。鉴于此,农业企业可以变单一种植型农业为多种作物特别是经济作物并存的多元化农业,可以变种植企业为种植、加工、营销等于一体的综合型农业企业,还可以变种植农业为旅游农业、文化农业、休闲农业、养生农业等,总之,社会化的现代农业超越了第一产业的局限,与第二、三产业紧密对接,从而大幅提升农业的产业价值。

农业产业链条的延伸正是机会所在,我们投资开发的“中华现代农业示范镇”正是以现代农业为发展蓝本和方向。我们专注的不仅是基础作物如水稻、蔬菜的种植,更重要的是,着眼于农业产业链的价值递增、农业生产的高效环保以及农产品的绿色与优质。

然而,我国的农业还处于弱势地位,特别是改革开放以来,随着工业、科技、交通、能源、城市建设、进出口贸易等二、三产业的迅猛发展,农业的地位遭到不同程度的削弱,忽略了我国作为农业大国、人口大国的现实,致使农业发展的现代产业结构相对滞后,与农业相关的旅游、休闲、养生、养老等产业发展缓慢;同时,还拉大了城乡之间的差距,导致居民贫富不均、地区发展不平衡等短板问题的出现。

我国农业连带“农民、农村”,共同形成“三农”问题,所以我国的农业不单纯是农业发展的经济问题,还是涉及地区发展、百姓致富的社会问题。对于农业的发展,我们必须从战略高度来把握和认识。就国家产业政策而言,要立足根基,把农业当作关系“振兴中华、民族复兴”的重大问题;鼓励和支持现代农业的发展,推动建立多元、高效、高附加值的农业产业结构;着眼于减少贫富差距,改善民生,促进农村发展、农民增收。

“中华现代农业示范镇”是我集团旗下和奕农业集团在清远佛冈县投资开发的一个现代农业项目,也是我集团推进产业转型、开拓战略投资新领域的重要项目。该项目从立项到规划设计,都进行了科学论证,精心筹划,目前正展开初期建设。以下结合我国农业发展的特点和趋势,对这一农业项目的发展思路进行解析和探讨。

## 一、把握现代农业发展契机

农业是我国国民经济的基础产业,也是弱势产业。总体来看,我国农业还存在诸多问题,包括农产品结构单一、农业技术落后、经营模式滞后、流通渠道不畅、产业规划缺位等,特别是在经济新常态和供给侧改革下,农业成本上升、优质农产品不足、农业生态面临考验等问题也日益突出。这些问

中国自古有“民以食为天”之说,无论任何时代,农业都是社会经济发展的基础,是百业兴旺之根本。不仅如此,农业还关系到千家万户的健康和口味,社会越是高度发展,人们对农业及农产品的关注也越强烈,尤其是在“食品安全”问题频出的当下,人们如饥似渴,试图寻找更健康的农产品供应链。而我们所开发的“中华现代农业示范镇”,正是基于人们渴求食品安全、追求返璞归真生活境界而建设的,它从产业多元、价值链延伸入手,在珠三角区域首开一片绿色的农业产业集群,必将推动临近地区农业资源的重整与优化。



# 浅谈“营改增”新政策、新技术形势下建筑业的创新管理

文/建工集团总经理 张梅庭

**【摘要】**随着“营改增”的实施,“互联网+”的迅猛发展,目前传统产业在阵痛中转变,市场竞争在加剧,已经是新常态。新常态下的建筑企业能否在激烈的市场竞争中获得一席之地,关键在于企业的变革能否跟上时代的步伐,企业如何创新以使企业在市场中形成自己的特色,我司在行业中不争“第一”、如何成为“唯一”的特质企业,拥有质量高、工期短、造价低的建筑核心产品,是我们管理者思索的问题。管理作为建筑企业创新的一部分,是建筑企业活力之源和生产经济增长的驱动力。以下笔者具体提出新政策、新常态下,建筑企业信息管理及标准化建设的建议措施。

**【关键词】**营改增、互联网+、建筑企业、管理、创新

## 二、响应集团领导“建章立制”的号召,实施标准化管理

### 1. 标准化管理的作用

标准化是协调各分公司、项目部及公司内部各部门、各环节之间关系的重要保证,现如今,建筑行业是建立在严密分工和广泛协作上的,它们之间通过标准化来引导和约束,不但能保证建筑企业从上到下、从里到外的高效运转,还能使建筑过程体现出“裕通建工”的唯一特性,履行张钦发董事长提出的“不争第一,做唯一”的要求。

通过标准化管理,提高建筑产品的质量。通过标准化的建设,对建筑项目的管理过程和施工过程的各个环节都按标准要求施工,避免出现操作混乱,从而减少不必要的损耗;标准化是对建设项目的合理归纳和对管理过程的简化,控制多样性,从而保障操作人员和设备的安全,实现施工过程的安全高效,提高产出效率。

目前,我司不仅实现了管理制度的标准化,操作规程的标准化,特别是最新制订了安全生产、现场管理的CI形象手册,在施工中重点突出“裕通建工”的唯一特性(如附图一:带有“裕通”商标的安全帽;附图二:工地大门等等),都从细节展示了公司的形象。

标准化还是实施管理创新和技术创新的依据。面对日益激烈的市场竞争,创新是保证企业可持续发展的必要条件。建筑企业要不断提高企业的管理水平和技术水平,比如:目前我们在研发的信息化管理软件,正在积极筹备的BIM(建筑信息模型管理系统)都是在标准化的基础上发展的,没有标准化的先进技术就没准绳、没了依靠。附图二中的工地大门就是用3D模型建立并附上信息,一鼠标就知道该大门的用料、费用、材料厂家、施工时间、负责人是谁等等信息,使管理变得简单透明并便于追溯。所以管理创新和技术创新需要以标准化为依据,脱离标准化的创新无法为企业创造价值,无法将科研成果转化为生产力。

### 2. 明确标准化体系,建立完善的企业标准化体系

企业标准化管理体系涉及到企业管理制度的方方面面,其中包括职业素质标准、岗位职责标准、岗位考评标准、企业形象管理、组织管理、行政后勤保

障管理、人力资源管理、生产管理、技术研发管理、设备管理、质量管理、财务管理、物控管理、经济合同管理等等,是运行较为完备企业管理所拥有的制度体系。以上制度我司基本上都已经具备,个别制度仍然在完善中,标准化制度为我的良性发展奠定了坚实的基础。

目前,施工管理企业面临的标准化问题是:手册和规范文件都有了,但缺乏系统地梳理及培训,干起来仍然仅凭经验及感觉,没有按照统一的企业形象标准严格要求在项目工地实施,对企业形象监督较少是上一阶段施工中表现出来的问题之一。目前,我们定期检查、提醒、帮助解决遇到的实际困难,确保规范和标准落到实处,在项目建设中切实体现出“裕通建工”的各项唯一特征。

### 3. 加强员工的标准化培训,将标准化的实施深入人心

目前,存在个别分公司领导不重视标准化建设,标准化人员素质较低,没有熟练掌握标准化的基础知识,更无法将标准化应用到企业生产经营管理当中。针对这种情况,我们已经拟定了培训计划以扭转这种现象。标准化的建设需要全员参与,而不是单单完成标准化的编制工作,这就需要强化员工的标准化培训,提高全体员工的标准化意识。针对不同的对象,制订不同的培训内容。对于各级领导干部:必须加强学习国家有关标准化的方针政策和法规,不断补充标准化的相关知识,熟练掌握管辖范围内的技术标准、管理标准和工作标准并能贯彻应用。一般管理人员和现场工作人员:必须能够熟练应用与本职工作有关的技术标准、管理标准和工作标准。

### 4. 对标准化要实施动态管理

随着“营改增”的全面实施,我们相关的标准、规定都要进行相应的调整;随着“互联网+”的深入应用及“BIM”系统的推广应用,我们也正在将我司的标准化融入其中,我司的标准化工作必须和新技术、新政策融合才能更好地为我司服务,因此,动态管理必不可少。

标准化的建设作为企业员工的主要工作任务之一,将标准化活动过程结果和执行程序文件时出现的问题记录下来,通过实践检查证实企业标准体系是否满足企业生产经营需要,哪些地方需要改进,从实际使用上达到实施动态管理的目的。通过标准化建设的动态管理,加强标准化体系文件的落实,把责任落实到各个部门、各个岗位;当出现问题时,明确由谁负责,减少扯皮推诿现象,及时发现企业出现的问题,不断完善提高我们的标准化建设。

总结:以上提到的信息化及标准化建设,是企业提升的必要条件,抓好信息化和标准化的建设并与新政策、新技术相结合,是企业不断提升、不断发展壮大的基石。

2016年

5月1日起,建筑业的税收政策进行了重大的调整,营业税改增值税的新政策开始实施:由原来的“营业税”改为“增值税”,解决了现行营业税制度下的重复征税问题。增值税“环环征税,步步抵扣”的特点给我们的项目管理提出了新的要求,我们的管理制度必须做出相应的调整。能否顺利实现转变,在于我们是否及时有效地调整管理策略,充分利用新技术,利用“互联网+”将分散在各地的项目有效地管理起来,彻底利用新技术实现信息化、标准化管理。

## 一、信息化管理

信息化管理是企业应对“营改增”的必要支撑。建筑业庞大的增值税收信息量和管理单元(项目部及分公司)分散,国家针对增值税做出了严格的要求:四流合一(合同、物流、发票流、资金流)征管稽查体系,决定了信息化管理是应对“营改增”和控制风险的唯一出路。“营改增”后,如果不加强管理,增值税税负将比此前的营业税负大幅增加,而且增值税管理涉及核算进项、销项、转出等复杂发票管理业务,我司发票管理量大、点多(分支机构及项目部多)、线长(大项目需要跨年度完成,时间长)、面广的特点,税务管理、发票管理将是“营改增”后我司急需打造的核心竞争力。为此,我司采取了强有力的应对措施,加大企业内部“营改增”学习力度和加强“营改增”的相关职业培训,对内对各分公司项目部加大宣传力度,把“营改增”对企业的影响情况向合作单位进行宣传,特别是经营人员、计划人员、成本核算人员、财务人员等,进行相关的培训,培养一支有较强应变能力的员工队伍,并对公司的相关管理规定、协议及合同范本做了相应的调整,全面掌握“营改增”的信息,为各项经营管理变革,提高工作的前瞻性、可预见性打好基础。



附图一:“裕通”标志的安全帽

基于“营改增”四流(合同、物流、发票流、资金流)合一的要求,信息集中管控是“营改增”纳税风险规避唯一有效措施。四流合一数据关联性强,单单财务无法处理,各项目部地域分散,涉税信息按纳税人集中难度大,建筑施工企业涉税信息数据量大,若继续原来的手工操作处理则需要增加人员,这与我们减员增效、一专多能的用人原则背道而驰;再者,为了各种单据审批快捷,合同评审高效;为此,经过认真考虑,公司决定采用“互联网+项目”的模式,进行电子化管理,打造企业的核心竞争力,所有项目的相关审批信息,“四流”信息,全部相互关联,快速高效地将项目管理起来,这就是我们正在逐步尝试建立“互联网+”平台的信息化管理系统——“建工集团分公司及项目管理系统”。

“建工集团分公司及项目管理系统”为多部门一体化协作平台的信息化管理,全面打通各部门涉税相关信息集成管控,应对“营改增”。支持多组织架构(各分公司)支持项目独立核算的管理模式,构建集中和统一的管理平台,实现一套帐管理,应对“营改增”对建筑行业资质共享模式的变化,加强供应商信息管理和供应商涉税信息管理,建立企业级供应商库。规范投标管理、合同管理,保障进项税票取得,优化“营改增”后的价格管理,按净利润最大化模型,实现税负及成本之和最小化模型;提供报价对比工具,提升价格管理能力。系统强化标准化合同模块,强化合同评审及审批管理存档规范;规范合同管理,通过信息化软件平台的建立,应对“营改增”后的合同风险,目前我司信息化管理软件的开发工作正在进行之中,计划今年年底上线试用。



附图二:工地大门外立面形象

我为管理提建议

# 本期主题: 如何用创新驱动企业转型?

**编者按:** 当前, 供给侧改革持续推进, 企业转型与产业升级日益迫切, 而创新是企业调整产业结构、优化转型的根本驱动力。每一位员工都是企业的螺丝钉, 都可以在各自的岗位上, 开展力所能及的创新活动, 积小成多, 积微致著, 以形成创新发展的大气候。

创新有战略创新、技术创新、管理创新, 也有制度创新和文化创新, 各领域的员工如果开动脑筋, 挥发创新能量, 那将为企业成长和转型带来无比巨大的动力。本期“我为管理提建议”, 以“创新驱动企业转型”为主题, 从员工自身岗位说起, 讲述各自的创新理念和做法。

## ★探索酒店新型商业模式

当下, 随着新技术不断涌现, 酒店经营方式日趋多元, 以下介绍几种酒店可尝试的新型商业模式。餐饮O2O: 结合线上线下及网络购物和传统市场的特点, 为餐饮行业电子商务提供新的思路; 网络直播: 吸取和延续互联网优势, 利用视讯方式进行网上现场直播, 加强现场推广效果; VR技术: 即虚拟现实, 高科技加高质量服务, 可以给客户一个虚拟而又真实的体验; Moment餐厅连锁: 以西餐为例, 可以加入创新的多元化思维、菜式、服务等, 打造一个地区优质而独特的餐饮品牌。(汕酒餐饮部 冯启鑫)

## ★创新使行政事务化繁为简

行政管理要创新。首先, 打破传统, 引导创新: 墨守陈规、安于现状让很多人失去了创新和开拓的动力, 必须转变固守传统思维的员工思想, 改变机械化的行政作风; 其次, 注重系统开发, 减低人力成本: 人工效率比不过系统执行力, 一个系统得以实现5年甚至10年以上的运转, 科技日渐发达, 系统取代人工势在必行, 也将使行政事务化繁为简; 第三, 电子政务取代纸质: 通过虚拟办公、电邮交换、远程连线会议等, 减少纸质文件, 利用网络降低办公成本, 提高传递效率。(汕酒总经办 陈少琼)

## ★如何有效降低酒店运营成本

所谓“有效”, 即指成本节约要有利于企业战略目标的实现, 有利于企业核心竞争力的形成, 有利于企业价值创造能力的提升, 这就需要不断创新成本管控模式, 比如物力方面, 要严格控制物品数量及质量, 做好日常维护保养; 物品采购要符合酒店经营需要, 非对客物品, 可在酒店范围内调配使用, 实现空置物品最优化搭配使用; 做好节能降耗, 严格把控, 落实到每个角落, 强化员工节能降耗意识。再如财力方面, 提高流动资金最大使用率, 引进节能设备等。(汕酒前厅部 邱俊彬)

## ★创新更需要团队集体智慧

创新不是一个人单打独斗, 需要团队成员参与出谋划策, 各部门不妨定期召开工作会议。比如综合办组织一次活动, 需要整个部门的人员相互配合一起完成。从方案策划到活动前的工作分工、进行中的工作落实、结束后的总结, 每个阶段的工作都有定期会议, 大家汇报工作进度, 一起讨论遇到的困难, 交换不同的意见和想法等。这种工作会议让大家共同参与, 中间还有热烈的讨论和激烈的思想碰撞, 不断迸发出新的想法, 不断改进方案, 使整个活动愈加完善。(建工集团综合办 戴秀红)

## ★变粗放型为精细化成本管理

精细化成本管理是企业为适应集约化的生产方式, 建立目标、标准、任务、流程等细分的成本管理体系, 实行精确计划、精确决策、精确控制、精确考核的一种创新型科学管理模式, 即企业改变粗放的经营方式, 逐步向精细化管理迈进。要实施精细化管理, 需要财务

部门和其他部门进行合作, 把产品设计、营销网络同收入和成本控制有机结合起来, 实现全程参与。在企业每个关键环节都实行有效跟踪与监控, 做到企业的经营活动发展到哪里, 成本节约的触角就延伸到哪里。(广酒财务部 李勇学)

## ★把关采购是降低成本重要一环

采购直接攸关企业成本, 把好采购关是降低成本的重要一环。作为采购人员, 可尝试一些新的采购方式来节约成本。比如食品方面, 在同等条件下, 找开增专票的供应商, 通过抵扣节约费用; 也可与供应商洽谈, 准时月结获取折扣; 另外, 宴会围餐物资还可实行批量自购以及提高使用部门对食材的使用率等。在物品方面, 可找一两家以上的供应商报价, 通过比较, 找到性价比更高的物资品类; 常用物品可以统筹性计划采购; 对客房易耗品, 广汕两地酒店可统一规格, 增加使用量以降低采购成本。(广酒采购部 莫志健)

## ★优化存档方式避免纸张浪费

纸质档案固然重要, 但是否都需要储存纸质档呢? 不必要的存档会导致纸张浪费, 所以我们应该再尝试一些新的储存方式。以工程维修单为例, 在总的维修单中, 只有不到40%的已用材料维修单需要存档, 一式三联, 由于写字力道不足, 第二联的字迹已经模糊不清, 到第三联的时候几乎无法辨认, 这样就失去了储存的意义。因此建议: 在优化表格、使用环保纸的同时, 优化存档方式, 将一些不太重要的文件或单据只储存为电子档, 重要文件或单据细分到相应部门存档。(广酒工程部 李铭穗)

## ★酒店管理是对人的细节管理

从客服角度, 酒店应建立完善的问卷调查体系、宾客信息识别体系和宾客回访体系, 这三个体系环环相扣。在第一步问卷调查中, 酒店服务人员应尽可能地邀请客人主动填写意见或建议, 客房部应每周对这些意见或建议进行收集并整理成“客史档案”, 报酒店管理层备案, 针对不同顾客提出具体的解决办法, 酒店还应坚持对住客进行回访。这一细节执行好了, 对酒店服务质量有不可估量的价值。当前, 酒店管理更重要的是对品牌的管理和对文化的塑造, 其根本就是对人的细节管理。(广酒前厅部 刘静)

## ★人才招聘需要创新思路

招聘看似简单, 但学问不小; 面试看似简短, 判断甚为重要, 需要知人、识人、敬人、得人, 尤其是当前酒店业人才匮乏的时期, 创新招聘思路、改进招聘方式相当关键。选人, 选择合适的人放在合

适的位置上, 是对招聘部门和人员的挑战! 通过参加招聘会, 我觉得仅在面试时, 提问几个简单的问题很难了解应聘人员的素质如何, 但一个人的性格往往外显于形、言、行, 所以通过察颜观色, 全面考核其德、性、行等方面的综合素养就显得更为直接和有效。(广酒行政人事部 汤丽娜)

## ★人性化首要创新管理心态

如何做到人性化? 最重要的是创新管理心态。企业管理不应只顾企业利润而忽视人的存在价值, 这是适应当前90后人才梯队最需要改变的管理心态。人性化可以包含很多要素, 诸如在工作中对员工给予充分的精神关怀, 给员工提供各种成长与发展的机会; 为员工提供一个愉悦的工作环境, 让员工有归属感, 使员工对每一天的工作满怀信心与希望; 增强企业凝聚力, 让员工感受到自己与企业息息相关, 使其觉得对企业奉献的汗水与辛劳是值得的。(广酒管家部 詹瑞报)

## ★人才招聘可尝试新媒体

社会发展日新月异, 尤其是新媒体的出现更是如雨后春笋, 近年来, 微博、微信等公众平台迅猛发展, 随之出现的软文、段子手、营销号更是络绎不绝。而微博、微信公众平台的利用, 绝不仅限于企业宣传、广告效应等, 是否也可成为人才招聘的渠道之一呢? 内容简单新奇的文案, 大众喜闻乐见的网络用语, 点缀着各色表情包, 体现了企业求贤若渴的诚心, 也在不经意间宣传了企业与时俱进的文化。或可与地方知名网络平台合作进行推送, 当然, 知名网络平台的推送和置顶则需要一定的费用。(裕通地产人力行政部 陈德乔)

# 春风花草香

## ——广酒再次乘风破浪圆满完成119届广交会接待任务

### 温故·昂然春日 你我相随

迟日江山丽, 春风花草香, 四月的广州春意正浓。伴随这段生机勃勃的春意, 广州迎来了第119届广交会, 本届广交会加大了对“一带一路”沿线国家采购商邀请力度和广度, 成效显著, 世界各地客商纷至沓来, 210个国家的客商齐聚羊城, 参加这场综合性国际贸易盛会。

和往届一样, 广交会期间, 也是广酒接待任务繁重的时候。下榻酒店的各国客商, 语言不同, 肤色不同, 生活习惯不同, 都需要广酒上至管理层, 下至基层员工, 付出比平时多倍的心力和体力, 细致入微地服务, 为各国客商提供舒适满意的入住条件。

置于整个广交会, 广酒也许只是小小的一角, 但却是广州乃至中国服务业的一面镜子。每一位广酒人都深知自己的责任重大, 也都愿意担起这项责任, 在那一个月时间里, 紧咬牙关, 努力做好本职工作, 为公司创效益, 为广州这座城市争脸面。

为顺利地接待任务, 广酒相关部门总结历届广交会接待经验, 完善服务流程, 精心准备; 同时, 秉持“工匠精神”, 在产品与服务上一丝不苟, 做到精益求精。

在前期筹备上, 广酒各部门多方查漏补缺, 储备充足的客用物资; 在安全措施上, 加强各区域设施设备、安全防护巡查力度, 全面整修硬件设施; 在服务意识上, 整肃全员服务意识, 提升岗位操作技能, 对各国饮食文化、住宿习惯进行深入学习, 强化员工英语口语交际、应急措施培训等。(行政人事部 马燕芳)

### 沉淀·累积经验 树立典范

每届“广交会”都是一次检验, 也都是次成功经验的沉淀, 只有这样, 才能积累起“敢打硬仗、能打硬仗”的管理团队, 也才能不断提升广酒的综合服务水平和人员素质。本届广交会如同往届一样, 推出了一些好的接待思路和服务措施, 归纳如下:

◇NO1. 加强个性服务  
察颜观色, 通过客人的言谈举止捕捉客人需求, 想客人之所想, 思客人之所忧, 做客人之所需, 用细致、真诚的态度提供个性化服务, 让客人感到备受重视, 留下一段美好记忆。

◇NO2. 推介消费指南  
在推出特色美食的同时, 为各国来宾推介广州深厚的文化底蕴, 整理广州旅游地图, 介绍本地旅游、娱乐、美食、购物、出行等消费攻略, 让宾客感受酒店周全而到位的服务。

◇NO3. 强化特色服务  
这届春交会, 广酒以客为主, 推出了更多的特色服务, 比如推荐中西营养套餐、主动为宾客加热食物、购买电话卡芯片、协助宾客手机充值、改签机票等一系列特色服务。

◇NO4. 掌握主动工作  
凡事预则立, 不预则废。在广交会前, 做足准备工作, 及时了解宾客行程, 准确掌握相关信息, 统筹部署, 合理规划, 在车辆接送、客户用餐等方面, 提供准时、高效的安排。(房务前厅部 何华欣)



### 讲述·故事分享 心声碰撞

#### 分享1: 大胆交流是学习英语的捷径

为更好地利用资源提高口语水平, 我努力寻找机会与外国友人交谈。印象最深地是一位伊朗客人, 每次参加广交会都入住我们酒店, 他喜欢摄影, 待人很友善, 虽然我口语不太好, 但与他可以无障碍交流, 每次交谈都会提高我的听说能力。所以, 大家要主动大胆地与客人交流, 这是学习英语的一大捷径。(销售部 吴妙珊)

#### 分享2: 与熟悉外宾相遇如故友重逢

广交会期间, 每当与熟悉的外宾相遇, 我们就如故友重逢, 客人会跟我聊起他们的近况和有趣的故事, 每次我都被他们的欢乐情绪所感染。我也会为他们介绍一些周边景点或品味美食的好去处, 他们都会在结束一天的繁忙后到我推荐的地方吃喝玩乐, 遇到合适的时机我也会跟上他们的脚步一同漫游广州。(前厅部 姚灏裕)

#### 分享3: 相信她会成为酒店“回头客”

作为实习生, 我给大堂休息区的外宾送柠檬水, 并没有胆怯, 鼓起勇气走过去, 微笑加真诚, 礼貌加语言, 虽然沟通不怎么顺畅, 但当外宾竖起大拇指、露出温馨笑容的那一刻, 我感觉自己将酒店的服务理念表现得淋漓尽致, 相信她会对酒店留下深刻的印象, 一定会成为酒店的“回头客”。(前厅部 黄珊)

#### 分享4: 从细微处入手加强安保工作

为确保广交会期间酒店安全, 保安人员不敢懈怠, 加强安全防范意识, 强化安全检查及巡查力度, 对外派小卡片、传单及异常人员等严密管控; 对监控设备及楼层动态实时监控; 在高峰期, 对交易会专用车辆进行适时协调; 并从细微处入手, 对返程期间行李运送及车辆到店检查, 防止物品遗失。(保安部 张海泉)

#### 分享5: 默契配合展现团队合作精神

平日的业务技能和素养在这次广交会接待工作中得以发挥, 无论是集体或个人, 都从接待实践中得到锻炼。保安部人员总结历届经验, 在这次安保中, 对车辆指挥、发车指引及到店车辆检查, 对人员及物品的管控, 对消防设施及治安巡查等都做到了默契配合, 展现了高效、团结的合作精神。(保安部 覃毅)

#### 分享6: 随时随地做好准备服务客商

广交会是当今世界具有重要影响力的国际贸易盛会, 交易会期

间, 世界各地的客商纷纷来到广州, 也入住我们酒店。为更好地服务于客商, 我们要随时随地做好准备, 规范仪容仪表、行为礼仪, 热情、诚恳地接待客人; 同时, 还要熟悉广交会基本事项以及各国的风俗习惯、掌握外语等。(财务部 赵靖)

#### 分享7: 直接交流让我有了切身历练

西餐厅是交易会期间的重要接待部门。会前, 餐厅主管做了充分动员, 广交会接待工作很忙, 但也很锻炼人, 可以学习很多东西。主管还培训了自助餐等服务流程, 以及符合外宾饮食喜好的红酒礼仪。而这是我第一次和外宾直接接触, 瞬间感觉英语还是有用的, 并从胆怯到交流自如, 让我有了切身的历练。(餐饮部 刘国琳)

#### 分享8: 以酒店利益为大局互帮互助

在交易会期间, 中餐厅的生意不温不火, 但是我们丝毫没有懈怠, 中餐厅专门推出多种套餐, 以便让宾客有不一样的选择。西餐厅生意较忙, 人手安排不过来, 每天都会派中餐人员到西餐厅协助, 以更好地完成接待工作, 这充分体现了以酒店利益为大局、团结一致、互帮互助的团队精神。(餐饮部 陈炳)

#### 分享9: 掌握与外商沟通交流的工具

在每一届交易会来临前, 酒店都会组织一次培训, 给大家上一堂精彩的世界知识课, 讲述各国的风俗、喜好及饮食习惯等, 让我们对各国、各地区客商的生活习性有一个粗略的认知, 以免在具体的接待中, 出现因文化差异等问题而服务不周的情况。当然, 作为个人, 我们也要积极学习外语, 掌握与外商交流沟通的工具。(餐饮部 刘善红)



# 感恩家园

用心发掘家庭对我们工作的精神推动力

编者按: 这一季, 我们经历了母亲节、端午节, 还有父亲节, 三个节日, 无论中西, 都饱含浓浓的亲情味儿! 当我们置身事业、为工作而忙碌时, 或许不曾刻意体会来自家人的那份亲情, 但它时刻存在, 父母的牵挂、兄弟姐妹的支持, 都萦绕于我们左右。他们的情感付出, 使我们不再孤单, 也使我们有了奋斗前行的动力。

亲情是我们事业的垫脚石, 没有幸福的家庭, 我们就无法安心工作, 扎根事业。2016年第二季, 让我们在繁忙之余, 伴着初绽的暖暖夏意, 梳理一下亲情, 讲述裕通人的亲情故事, 撩开切肤的情感, 激励我们更爱自己的生活和从事的工作, 加倍努力, 感恩家人, 回报亲情。

## ◇妈妈的一碗汤就是子女最好的催化剂

那一天, 天气很好, 在公司遇挫的我, 却无心享受。“君, 回来了呀, 饿了是不? 洗洗手, 马上吃饭了。”老妈热情地招呼着我。“嗯”了一声, 冷冷的……坐在饭桌前, 低头不语, 饭里突然多了一块酸甜排骨, 我抬头, 妈妈笑的很开心。“今天弄了你最爱吃的, 味道怎样, 有没有比上次好吃?” 母亲温柔慈爱的眼神, 如一股暖流注入我心。

岁月如梭, 为母亲编织了一些白发, 增添了几丝皱纹, 从孩提到现在, 无论我遇到什么不开心的, 妈妈总是在身边一直默默陪着我, 用她的方式, 给予我鼓励和满满的爱。今天的可口晚餐让我的愁绪顿时烟消云散——原来妈妈的一碗汤, 一碗饭, 就是子女最好的催化剂。(裕通地产营销策划部 林英君)

## ◇日常牵挂微如尘埃却深深暖透我的心

每天起床, 总有热气腾腾的早餐, 尽管只是白粥; 出门时, 总有“开车小心”的叮咛; 下班回家, 饥肠辘辘的我第一时间推开厨房门, 总看见老妈在油烟机的呼声中忙碌着, 然后撒娇似地问一句: “老妈, 今晚吃什么?” 这是我工作日一天的场景, 无比甜蜜的亲情滋味。

上班时, 也常常接到爸妈的关怀电话, 尽管他们关注的都是些生活小细节, 比如冬日的某一天, 接到老爸电话: “今天冷, 有没有多穿点衣服?” 再比如我极爱河豚, 以致有了“河豚”的外号, 哪天河豚入菜, 爸妈就会电话我: “河豚, 中午有河豚, 要不要回来吃?” 这些牵挂微如尘埃, 却深深暖透我的心。(裕通地产人力资源部 陈德乔)

## ◇我们全家度过了一个开心温暖的夜晚

我是家里的老二, 有一个温暖、快乐的家庭。母亲节前夕, 我和姐姐、妹妹还有弟弟在家庭微信群里, 相约回家为母亲节。我挑选了母亲最爱的花, 姐姐做了母亲最爱吃的饭菜, 妹妹给母亲买了一套漂亮的连衣裙, 弟弟准备给母亲搓肩膀。

一切准备就绪后, 我们就在家里静候父母回家。接近傍晚, 父母亲回来, 在钥匙拨动门锁而开门的一刹那, 我们齐声喊道: “爸爸妈妈, 节日快乐!” 这是给父母亲一个惊喜, 所以我们回家的事一直瞒着他们, 父母亲此时见到我们, 感动得流下了幸福的泪水。那天, 我们全家度过了一个开心、温暖的夜晚!(建工集团综合办 陈惠楨)

## ◇哪怕一句话语也能慰藉父母焦虑的心

自从去年加入裕通后, 工作变得很忙碌, 每天几乎早出晚归。每次因工作到晚上不能回家陪父母用晚餐, 就从电话里感受到他们的无奈和期盼, 心里总觉得很愧疚。每当工作中遇到困难和委屈, 能耐心听我们哭诉的人, 是父母; 每当工作中受到表扬, 会衷心为我们庆祝, 与我们分享喜悦的, 也是父母。

生活并非想象中那样完美, 父母的辛勤是我们无法体会的, 虽不能与父母分担生活的艰辛, 但我们在生活上可以少让父母为自己操心。当父母生病时, 我们是否应担起责任、照顾父母? 要知道, 哪怕一句关心的话语, 哪怕一碗自己泡好的方便面, 都会慰藉父母曾为我们百般焦虑的心。(董办 刁蕊)

## ◇家人生活因我的“行色匆匆”而改变

从今年三月调入大堂副理组, 我的工作时刻表与原来有了翻天覆地的变化, 生活节奏从早上七点到下午五点, 变成了24小时on call。家里人的生活也因我的“行色匆匆”而发生改变。

每天中班下班后回到家里已经是凌晨一点, 简单冲洗后就入睡, 即使我的动作很轻, 但有时候还是会把我的爱人吵醒, 影响到

她的休息, 但她从来不会责怪我; 每当夜班下班回到家已经是早上九点半, 我的母亲都会一早把我的儿子(约20个月大)带到屋外玩耍, 生怕他影响到我休息; 每到节假日基本都在上班, 很少能和家里人一起外出游玩。(广酒前厅部 姚灏裕)

## ◇在父母心中我们还是没长大的小朋友

感恩父母、哥哥姐姐为我付出的一切。我的家庭不富裕, 但是我们过的很开心。记得小时候其他小朋友都很羡慕我, 因为我是家里最小的, 家里人有什么好玩的、好吃的都先让我。小时候的我很调皮, 老是“欺负”爸爸妈妈, 想要买东西就撒娇叫他们买。但是随着时间流逝, 自己长大了, 父母也老了, 哥哥姐姐年龄也大了。

后来自己出来工作, 才知道以前的我很任性, 但是家人会包容, 就算是现在, 父母还会时常关心和牵挂, 因为在父母心中我们还是小朋友, 还是不会照顾好自己的小孩。父母对我们的养育之恩无法报答, 所以有时间还是多回家陪陪父母!(广酒行政人事部 叶焯兰)

## ◇哥哥总是在呵护鼓励多愁善感的我

很多时候, 哥哥总是呵护我多愁善感的心, 理解我的幼稚与任性。在调来销售部之前, 我担心自己做不到销售工作, 害怕压力太大, 但哥哥对我说: 人总是要往前看, 压力只不过是人生的动力罢了, 现在做不好, 并不代表以后做不好, 不能因为害怕而不去面对。只要努力试过, 才知道能不能胜任。

他还说, 销售其实很简单, 先不要看业绩, 把经验先学好, 吸取经验, 获取阅历, 有了这些, 业绩慢慢也就上来了, 而且成与不成, 也是人生的一段阅历。我觉得哥哥说得很对, 最终还是接受了销售工作, 虽然面对压力, 但压力也能锻炼我的意志, 更何况, 我不能辜负哥哥的鼓励。(广酒销售部 黄小青)

## ◇父亲的诚信与责任感潜移默化感动我

父亲常讲无论什么时候, 诚信和知识都是别人拿不走的财富。我大学毕业后来了南方, 与父亲每周保持通电话, 两人竟像朋友般聊天, 聊生活、聊朋友、聊爱情……每当我对一些抉择犹豫时, 父亲总嘱咐我要勇于担当, 做好分内之事, 用心选择, 尽己所能, 去帮助需要帮助的人。

父亲的话就像是安静纯洁的雪。在日常的为人处事中, 我越来越趋向他, 无论身在何处, 他那朴实无华而又倔强的性格, 为人的诚信和善, 为事的坚持与责任感都在潜移默化地影响着我, 影响着我的生活和工作。他是一位好父亲, 亦师亦友, 是我心中的标杆, 我将用他的做人原则来衡量自己的人生观, 唯愿青出于蓝。(汕酒总经办 孟慧苹)

## ◇妈妈好像什么时候都不会想到自己

妈妈一天到晚不停地唠叨, 唠叨我的“长短”, 唠叨她的心事; 也不停地玩微信, 在家庭群里不停地转发吃什么才养生, 然后着急地呼唤我们赶紧看, 生怕我们错过了什么国家大事, 还不停



地发着0.01元的红包叫我们快点抢……

有时候觉得她很幼稚, 有时候又觉得她特别可爱, 一直未出过远门, 见识相浅, 一心只为培养孩子长大, 虽然经济已不像以前那么紧张, 但自己仍是省吃俭用, 对我们却总是那么大方, 看到吃的, 想起孩子; 看到衣服, 想起孩子; 看到厨具, 想起家里, 她好像什么都不会想到自己, 自己好像什么都不缺。但作为她的孩子, 我们都明白, 是她舍不得!(汕酒总经办 陈少琼)

## ◇趁年轻尽我们最大的力量去孝顺父母

正是因为父母的呵护, 我才能更快、更健康地成长。记得大学毕业后找工作, 由于没有工作经验, 网投简历也比较谨慎, 当接到面试通知时, 既兴奋又紧张。面试地点不熟悉, 路途比较远, 母亲不放心, 就陪我一起去, 通过面试时, 她似乎比我还开心。

上班以后, 父母每天载我上下班很辛苦, 却没有一句怨言, 反倒鼓励我好好工作。后来, 自己单独上下班, 尤其是上夜班时, 他们总是打电话追问我是否安全到达。树欲静而风不止, 子欲养而亲不在, 我们应趁他们身体还好, 趁自己还年轻, 尽我们最大的力量去孝顺他们, 不要伤害他们对子女无私的爱。(汕酒管家部 林晓婷)



## 书中自有诗和远方

文/裕通地产营销策划部 赵倩筠



年少时热衷于文学小说,翻开书页,等待我的必然是遇见。我旁观书中人物的经历,爱恨情仇,生离死别。每个人都只有一次生命,然而我在字里行间邂逅不同的人,更换着不同的人生。他们于我,每一人都鲜活无比,当中有许多我的挚友,教会我宽容感恩和坚强执着。我虽为清醒着的旁观者,却潸然泪下,恨自己非当局中人。

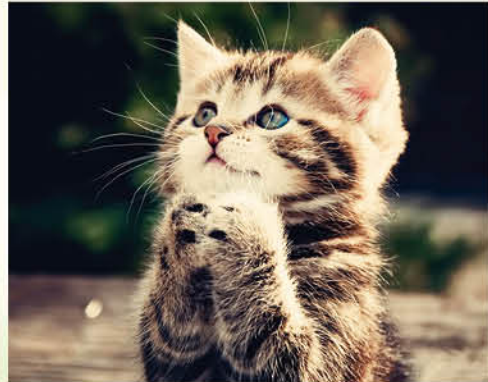
再年长些,阅读的范围就更广了。翻开旅行

者的日记,阅读行者一路经历的风土人情,虽身在井底,却恍若踏过他们行走的足迹,它为我打开一扇眺望世界的窗,更加深我对大千世界的好奇渴望;与智者私语,慷慨的智者用娓娓道来的平实言语,将平生经验分享于我,带我多维度地看待人和事。正因为此,常年都结在心头的迷茫不解,也许经一两句点拨就豁然开朗。

总有些人在疑惑,读过的书有多少,忘记的就有多少,读书有何意义?这好比,你吃过那么多的食物,多数都排泄出来,但有用的部分却沉淀下来化成你的骨血。我相信,你读过的书也一样,精华部分在时间长河中沉淀,滋养着你,使你成为更好的自己。市井中的小人物,十之八九不如意,与其幻想诗和远方的田野,倒不如纵心书海。殊不知,书中自有诗和远方。

## 猫的自白

文/汕酒总经办 孟慧苹



我是一只猫。一对折耳配上圆鼓鼓的身体,是主人偏爱我的缘由。女主人的家很温馨,八十一平米的空间里,我可以自由穿梭在任何角落里。

我的生活很安逸,吃完猫粮再晒太阳。我有锋利的爪子,但好像没有用途,只有伸懒腰时才会从肉垫里探出来,这倒显得我不温顺了。午后,是我惬意的时光。主人有天带回来一只毛茸茸的东西,它可没我得宠,是被关在小笼子里的,我打探了很久,还是不敢接近,我的遗传记忆告诉我,它是我的天敌,它怕我!可是我还是没有勇气伸出锋利的爪子制服这个从来没有见过的东西,于是我选择径直离开。

今天发现主人的小鱼少了一条,我猜想应该是“淹”死了吧,我很难过。主人在沙发上睡着了,手里还握着会发光的物件,应该晚上又没有睡觉吧。主人很少出去,但是很多东西都会被别人送进来。我蹭了蹭主人,试图让她注意到我,放下手里的发光体把我揽进怀里,但是主人没有丝毫醒来的意思,我只好爬到沙发上窝在她的臂弯里睡去……

梦里,我拿起主人的手机,看着微信、QQ空间、微博一些虚拟的东西,原来并没有我喜欢的猫粮。梦里,我看见主人在伏案读书,然后和家人在厨房烹饪美食,一起共进晚餐,晚餐后主人带着我去外面,我和我的猫朋友一起在田野里捕老鼠,在河边捕小鱼……主人说,光速的时代像个巨大的漩涡,让我们忘了多久没有亲近自然了……“叮咚——快递!”我被惊醒,欲言却只发出“喵——”的声音。

原来,我是一只猫。回头,主人还熟睡在那里……

## 喜欢都市的那份包容和斑斓

文/总裁办 陈冬梅



这些日子给了我丰富的人生体验,终于体会了一把一个人生活的不易,不过大城市并没有多么可怕,我也没有撞得头破血流,也不会混不下,不会有多惨,只要有决心在哪里都能生活下去。

家人不太理解:为什么一定要去那么远的大城市工作?大城市有什么好?我的理由

是,你可以坐地铁去看话剧,走路去看演唱会、看各种展,参加电影首映式……那种全身心浸润在文化艺术氛围里的感觉,在小地方是永远体会不到的。并不是说这有多么了不起,只是多了一份斑斓,而我恰好喜欢。

并不相信在大城市就能实现所谓的人生理想。可我贪恋这里能享受到的所有便利、开

阔的眼界以及那么一点点的相对公平。在这里,人和人之间很包容,你是小地方来的,没有关系;你没有任何背景,也没有关系;你谈不谈恋爱,结不结婚都没有关系。只要你品行纯良,踏实勤奋,有一技之长,总可以找到工作,交到朋友,按照你自己的想法去生活。

不是每一个去过大城市的人最终都会选择留下来,其实不管在哪个城市,过什么样的生活,人的心里都要有点执念,顺境逆境,都不要放弃提升自己,安逸的时候更要警醒自己,让自己朝着更好的方向发展。每一段经历都是有用的,时间自会证明。

## 那缕温暖的灯光

文/裕通地产人力资源部 陈德乔

某个冬夜饥肠辘辘,下楼去买夜宵,刚一出门冷风便迎面袭来,吹得我直打哆嗦。昏暗的楼道里挂着两三盏灯,发着微弱的光。路过停车场时,灯光在亮着,我心神稍安,光影下,又一次看到小K,穿着一件军绿色大衣,独自一人,瑟瑟地站在小区门口的背光区里。

“去买夜宵啊?”他主动问我,我尴尬地“恩”了一声便匆匆离去。到了小吃店,我突然想,要不要帮小K也买一份?这么冷的夜,他守着长夜的停车场,但终究没有坚定——毕竟与他不算太熟。

其实,我与小K是有过结的,为了停车位的事,我们拌过一次嘴。那天下班较晚,情绪稍躁,因找不到停车位,我就随便地把车停下来,然后按着喇叭“哗哗”作响。小K循声而来,对我说“那里不能停车”,我没有好气地和他顶撞了起来,他给我讲了一堆道理,我虽

知理亏,嘴上却不相让,强硬地回了几句。

回到家中,我将此事告诉了老爸,老爸说:你何必呢?人家也很辛苦,要体谅人家。听了此话,我越发心虚起来。过了一段时间,很久没有见到小K,他同事说,小K离职了,我的心突然像针扎一般——又想起那个冬夜,那风和那温暖的灯光,还有那次不必要的冲突……



## 那年·那月·家

文/汕酒财务部 吴婷

又是一个周末,从几十里外的团部中学放学回家。骑着单车奔驰在林荫大道间,两旁蜿蜒的林带一眼望不到尽头,白杨树梢间露出的天是那么蓝,空气是那么清新,我不由得深深吸了一口气,加快了脚下蹬车的节奏。

在团部上中学的那三年是全寄宿的。每周六上午最后一节课就变成了出发集结号,寄宿的学子们都按捺住急切想回家的心情,耐心听着老师布置周末的作业,下课铃一响,住校生们都飞奔去宿舍,推出早已打好行李的单车,匆匆跨上离开校园。食堂则是见不到半个人影儿,厨房师傅只好看着一大盆饭菜直捶胸——学生们早已踏上了回家的路途!

急促的车铃声伴着鸟儿清脆的鸣叫,在林间回荡。伙伴们有说有笑,话题里都是家常。离家还有一二百里远时,“汪汪……汪……”已经隐隐约



约听到拴在家门口的小猫豆豆的叫声,自行车轮转得更快了,抑制不住的兴奋——

“爸、妈,我回来啦!”一进院门我就大喊着。

“这小家伙早就眼巴巴地埋在院子门口等了,一听到动静更是急的左蹦右跳,迫不及待地盼着你们呢!”妈妈开心地向我们说着。而此时,爸爸早已为我们这些远道归来的孩子准备好了一桌丰盛的菜肴……

## 快乐源于心态

文/汕酒行政人事部 马燕芳

与朋友逛了整天街,一件衣服也没收入囊中,回到家打开衣柜,倍觉件件来之不易,瞬间欣喜;搭公交车坐过站,步行几里路,想来今日锻炼任务提前完成,亦是心花怒放;而旅途中忽逢大雨,只能观赏一场雷电交加的风雨,却自我安慰道:“贵人出门招风雨!”胸怀顿时开朗,犹如雨过天晴……

所有这些,看起来有点阿Q,但平凡中的我们,改变不了环境,只能改变对环境的态度——保持一种快乐的心态,换个角度直面人生,去领略周围事物的美好。

每一次挑战都是能量的储蓄,我坚信,办法总比困难多,林

语堂说过:“心理上的平静能顶住最坏的境遇,能让你焕发新的活力。”这句话给了我勇气,让我学会感恩生活的不同状态,今天的我已摒弃原先“为赋新词强说愁”的娇柔,不再为他人的误解而委屈,不再为某些人某些事而伤春悲秋。

我终了悟:用感知的心境去迎接每一刻,让心情归于平和与平静,体悟生活的赠予,感谢他人的付出,怀着一个正确的心态游走人生,抓住生命中最珍贵的东西,忽略那些很很琐碎、负面影响我心态的东西,发掘乐趣,微笑着去回馈与我们擦肩而过的人和事。

