

裕通控股集团召开2017年第三季度经营分析会

本报讯(文/陈冬梅)10月28日、29日,裕通控股集团2017年第三季度经营分析会于集团总部召开。张钦洲董事长、张东侠总裁、张东锐副总裁、集团及各下属公司、各职能部门主要负责人参加了会议。本次会议由张东侠总裁主持,会上各单位汇报了今年前三季度的经营、管理目标、重点工作的完成情况,对照目标,查找问题,提出措施,同时对如何完成年度目标进行了分析讨论。张钦洲董事长代表董事会做点评发言,对各单位经营与管理提出指导意见,强调管理的责任感、使命感和前瞻性思维,提出“思路决定出路”,管理者不能有老化的思想,必须与时俱进,敢于开拓创新,紧跟时代发展的步伐,才能切实的为企业创造效益,才能提升个人的专业水平。

季度经营分析会是集团年度重要会议之一,是上下级就经营问题进行相互了解、相互沟通、统一思想、提高经验,调整管理思维、方式的交流会。2017年已走过四分之三,各下属公司交出前三个季度的成绩单,有突破的,也有与目标存在差距的。如何在第四季度

补足差距和推进工作?如何让集团各项产业稳健发展?是接下来的重任。

会议关键词:治理与创新
企业的发展离不开治理和创新。一个好的管理体系囊括了方方面面的内容,不仅可以使企业创造效益,同时可以使员工们在潜移默化中把自身的专业招牌擦亮。世界之大、变化之快,创新能力才是永久的竞争力,创新不仅是国家发展的第一动力,更是企业健康发展的动力,企业的管理最终归结到创新与学习上,需要管理者自己具备创新型思维和战略把控能力,要干一行、钻一行,苦干实干,立足岗位、扎实工作,用新时代的创新思想指导新实践。



排、发展新举措等方面的内容,企业的经营与管理只有做到“先行一步、高人一筹”,才能充当时代先行的“排头兵”,才能不被时代淘汰。

会议关键词:正能量
员工的工作态度直接关系到企业的发展。员工是企业的组成部分,就像人体的细胞一样,如果每一个细胞都有阳光的心态,积极的工作态度,乐于奉献的精神,开拓创新的勇气,企业就有了正能量的基石。培养一批自律、严谨、有责任感、有坚守岗位定力的员工是整个企业的正能量。企业的良好运作,不仅需要个体的正能量,更需要合理的规划、有效的管理机制,来保证个体运行的有效性和企业的整体秩序。员工个体拥有正能量,企业所营造的积极健康的氛围、完善的制度、先进的管理方法,如此良性循环,积极因素越来越多,企业内部团结一心、凝聚力量、创新增效,实现企业与员工的双赢。

会议关键词:十九大启示

十九大后各部委成员面对中外记者进行述职、答记者问的形式值得企业借鉴和学习,企业中的每个岗位也应该有自己的述职。除了学习管理形式,对十九大提出的一系列新的思想、重要观点、重大判断、重大举措紧密关注也很重要,政治生态与企业发展息息相关,管理者结合企业发展的实际,领会十九大的精神实质,深入理解把握历史新变革、步入新时代、历史新使命、战略新安



裕通控股集团召开2018年度经营规划与全面预算启动会

本报讯(文/陈冬梅)10月30日和11月2日,裕通控股集团分别在广东裕通大酒店、汕头裕通国际大酒店组织召开了“2018年度经营规划与全面预算启动会议”,标志着集团2018年度经营规划与全面预算工作正式启动。根据工作部署,2018年度经营规划与全面预算工作由总裁张东侠担任组长,副总裁张东锐、财务中心副总王爱莉、行政人事总监阮影红担任副组长组成决策小组,与项目组下设的执行组、评审组、绩效组、业务规划预算组共同推进规划预算工作。今年评审组将按照公司进行分组,由各组长牵头开展评审工作,酒店组由王爱莉担任组长,地产、农业组由阮影红担任组长,物业、科技组由吴新渡担任组长。

启动会上,张东侠总裁作重要讲话,对2018年度经营规划与全面预算工作做了详细部署,进一步明确相关工作的组织方式和落实原

则,他在讲话中着重强调本次规划预算的组织管理要求:组长是规划和预算工作的责任者、统筹、组织者、关系的协调者,要严格按小组的工作职责保质保量按时完成工作,对所负责单位的规划和预算要有清晰的业务思路与岗位匹配的业务高度,严禁当二传手;参与到该项工作中的所有员工,要积极主动配合组长按时按量完成工作,承担责任,想办法克服困难,自主解决问题,不抱怨,不推责任,互相支持。

根据工作推进计划,有序开展年度规划和预算工作,在年终总结大会组织签订2018年度目标经营、管理责任书。

年度规划预算编制工作关乎公司未来发展,希望各下属公司、各部门高度重视,在聚焦发展、积极做好今年各项既定工作的同时,高效率、高质量地完成好规划和预算的编制任务,为推动裕通实现科学发展和管理奠定更加坚实的基础!



裕通控股集团代表队成员荣获省财贸工会班组健走竞赛活动奖项

本报讯(文/黄璟瑶)12月15日,由广东省财贸工会牵头组织的2017年“不忘初心,健康前行”班组健走竞赛活动颁奖仪式在广东裕通大酒店举行。广东省财贸工会相关领导以及各参赛单位代表参加了会议。裕通控股集团代表队成员巫燕红荣获“健走先锋奖”及“健康之星”奖项、赵绿茵荣获“健康之星”奖项。

“不忘初心,健康前行”班组健走竞赛活动于今年4月开幕,历时逾200天,倡导强健体魄、绿色生活理念。裕通控股集团积极响应,由十二名队员组成“红四军三十二团”参与每个阶段的竞赛项目,向全集团的裕通人传播正能量。

回顾这200多天,这是一段励志的行程,更是裕通人追求上进、不畏困难的缩影。裕通控股集团代表队以坚韧的意志力和汗水捍卫了荣誉,展示了裕通人积极向上、吃苦耐劳、热爱健康的精神风貌。

正式启动
4月7日,“不忘初心 健康前行”班组健走竞赛活动在广州白云山云山会堂正式启动,由裕通控股集团12名队员组成的“红四军三十二团”正式启动。

挑战日行3万步
7月15日,集团“红四军三十二团”班组健走成员挑战日行3万步活动。活动从白云山公园北门云山会堂出发,经过桃花涧,到达山庄旅舍,然后再折返回云山会堂,全程健走三个多小时。集团班组健走成员以顽



强的意志顺利完成行程。

参加长征精神讲座

8月18日,集团班组健走成员参加长征精神讲座,回顾、学习长征精神。通过专题讲座,提升了组员们的认识水平,大家纷纷表示:我们要接过长征精神的光辉旗帜,在工作上或生活中遇到困难要勇敢面对、百折不挠,要学会在失败与挫折中磨练自己坚强的意志。

挑战21公里健走半马

11月18日,集团“红四军三十二团”班组健走成员挑战21公里健走半马活动。健走半马活动起始点均于广州华南植物园,按照指定线路绕行3圈,全程共计21公里。十二位队员以坚韧的毅力圆满完成21公里健走行程,展示了裕通人积极向上、吃苦耐劳、热爱健康的精神风貌。

社论

统一思想,凝聚力量

■本报评论员

不忘初心,方得始终;牢记使命,才能砥砺前行。

党的十九大精神是我们党在新时代开启新征程、续写新篇章的政治宣言和行动纲领,不管是对国家发展战略思想还是企业的规划目标方向,都起到重要的指导作用。裕通控股集团要以党的十九大精神为指引,汇聚起团结奋斗、开拓进取的强大力量。

以新的精神状态和奋斗姿态阔步走进新时代,我们就要切实把思想和行动统一到十九大精神上来,万众一心,克服前行道路上的一个个困难,勇闯一处处“险滩”,众志成城朝着既定的宏伟目标铿锵挺进。

首先,要准确领会把握十九大精神的思想精髓、核心要义。要在全面系统学习的基础上突出重点、抓住关键。十九大提出了许多新理念、新论断,确定了许多新任务、新举措,把学习的重点聚焦到习近平新时代中国特色社会主义思想是党必须长期坚持的指导思想上,聚焦到贯彻落实十九大重大决策部署上。这样我们才能系统、全面地理解十九大精神,才能把裕通引进正确的发展轨道上,推动企业迈入精细化、高质量发展阶段,分享新时代带来的经济发展成果。

其次,要焕发永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态。十九大指出,中华民族伟大复兴,绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。同样,裕通要实现百年品牌梦想也不是一朝一夕的事情,我们必须发扬锐意进取、埋头苦干的精神,面对问题矛盾,就要迎难而上、勇于担当;始终保持艰苦奋斗、戒骄戒躁的作风,以时不我待、只争朝夕的精神,创造新时代的新业绩,把裕通做强做大。

最后,要在执行力上下功夫。制定近期、中期、远期发展目标,把各项计划落到实处,知行合一,踏实推进每一项工作。当前,裕通稳中求进,与时俱进,持续优化产业结构,深耕核心业务板块,改造升级传统业务。我们相信,只要全体裕通人统一思想行动起来,就能汇聚起气势磅礴的发展动能,以永不懈怠的精神状态,在新时代的征程上一往无前!

本期导读

汕酒举行第一届“小螺号杯”趣味运动会 P2动态

使命呼唤担当,使命引领未来 P3人文

《毫无保留》读后感 P4专题

集团下属公司开展消防演习 P5专题

人生,永远都在不停闯关 P6风采

手机摄影——最美的笑容 P7特辑

付出十分努力才能毫不费力 P8原创

汕酒举行第一届“小螺号杯”趣味运动会

本报讯(文/黄晓莉)11月12日下午,汕酒第一届“小螺号杯”趣味运动会在裕通伟才幼儿园操场热闹开赛。此次比赛以“有趣,才精彩!”为主题,共10支参赛队伍参加,每队8人以及一名特邀小朋友。开幕式上,汕酒常务副总经理蔡暘华作为嘉宾致辞,希望在场的选手都赛出风采,在有趣的赛场中竞技,并将运动精神持续到工作和生活中。项目经理魏发明作为运动员代表宣誓,呼吁大家践行“坚持运动,健康生活”理念。

趣味运动会比赛共有四个项目:合力跳绳、团

队竞速、齐心协力和欢乐亲子接力赛。别开生面的趣味运动会让现场充满了欢声笑语,还穿插着队伍之间势要一比高下的豪言壮语。在持续了两个多小时有趣而紧张激烈的比赛中,几乎全程有雨水的陪伴,但冲刷不走现场所有人的热情,大家在赛场上一起奔跑、一起挑战、一起绽放运动的活力;即使遇到挫折,亦相互鼓励,坚持赛完全程,这就是我们追求的运动精神。通过精彩的角逐,决出积分最高的三支队伍:冠军——团结队,亚军——王者荣耀队,季军——东方神起队。



细节彰显管理严谨 ——裕通花园东区新品开盘小记



本报讯(文/邹艳艳)10月1日,位于汕头潮阳的裕通花园东区新品荣耀开盘。此次开盘经过前期的充分准备以及开盘现场全体人员的通力合作,开盘当天取得不俗的销售业绩。

开盘前,裕通地产营销策划部进行了充分的准备工作,预告项目开盘,摸底客户情况,梳理整个开盘流程,研究所有细节、漏洞,不断修改方案、进行人员调整,力求每个环节做到尽善尽美。参加开盘的工作人员都经历过前几次的开盘活动,经验丰富,现场应变能力强,为开盘活动圆满举行奠定基础。现场区域合理划分,岗位职责明确,环节衔接紧密。签到区有序不乱,选房区做到“销控一套,签定一套”,销控区精准控制,财务、审核区认真仔细,从容快速把握审核流程。

开盘当天,各个区域责任人,有条不紊开展各环节工作,全体工作人员积极配合,控场领导根据内外场情况作出灵活调整,体现了团结协助精神,彰显了严谨的管理细节。

裕通控股集团举行“强化健康教育,实现全民健康”讲座

本报讯(文/黄璟瑶)为体现公司对员工身心健康和生活质量的深切关心,强化员工对重大疾病



防御的防范意识,形成爱国卫生人人参与,健康生活人人享有的健康局面。裕通控股集团积极响应有关上级单位的号召,于10月26日上午举行了“强化健康教育,实现全民健康”主题讲座,特别邀请广东劳动健康教育宣传中心委派员黎医师向裕通同仁展开有关重大疾病防控防御的科普工作。

讲座课程围绕“恶性肿瘤”话题,以“肝癌”和“宫颈癌”为案例,深入浅出地讲解癌症在人体的形成非“一日之寒”,诱因在于现代都市人高强度的工作模式、不规律的饮食习惯、违反生理常态的作息安排,辅之以日益加剧的空气污染、食品添加剂化学物质的过度使用等社会外部因素,而最为重要的是,国人应对重大疾病仍停留在滞后治疗——即出现临床症状后方才就医的传统观念。落后的健康观念是导致晚期癌症无法治愈的主要因素,及早发现及早治疗,把癌症消灭在萌芽期。通过本次健康讲座,有效提高了员工对重大疾病的认识和防范意识,为打造健康裕通夯实基础。

寿星齐聚,快乐共享 ——广酒举行员工生日会

本报讯(文/李梦元)为活跃员工业余文化生活,加强员工对企业的归属感,让每位员工感受到公司大家庭的温暖与关怀,11月30日下午,广东裕通大酒店于五楼金尊俱乐部举行了9-11



月份员工生日会。来自各部门的寿星们欢聚一堂,庆祝自己的生日。

11月30日14:30时,生日会拉开了序幕。主持人简单介绍了生日会流程,对各位寿星的到来表示热烈欢迎,并送上最真挚的祝福。为了让大家度过一个难忘的生日,公司精心策划,认真筹备,不仅为大家准备了丰盛的瓜果甜品,也安排了趣味游戏以及贴心温暖的礼物。寿星们一边品尝美食,一边参加游戏、比赛抽奖,玩得不亦乐乎,气氛融洽欢乐。

伴随着熟悉的旋律“祝你生日快乐,祝你生日快乐……”,生日会迎来了最激动人心的时刻——切生日蛋糕。寿星们在烛光下洋溢着幸福的笑容,许下愿望、分享蛋糕,其乐融融,大家深深感受到大家庭的温暖。

此次生日会的举办不但增进了酒店员工之间的友谊,同时表达了裕通酒店对员工长期以来的辛勤工作的肯定和感谢。

爱满裕通,感恩敬老 ——中港物业公司重阳节慰问老人



本报讯(文/肖晓琼)重阳节期间,中港物业开展了以“爱满裕通,感恩敬老”为主题的慰问老人活动。以实际行动表达对老人的亲切关怀,温暖小区老人的心。10月28日上午,中港物业工作人员分为两组,带着慰问礼品,为他们送去了节日的祝福与问候,并帮助老人打扫卫生,给予力所能及的帮助。

物业人员每到一处,都表达节日的问候,并耐心倾听着老人们的声音,细细和老人们拉着家常,详细了解他们的饮食起居、身体状况,并叮嘱老人们要保重身体。这样一份特殊的关爱,让90岁的姚老先生十分感动,物业人员的到来,他就像看到家人一样亲切。86岁的周老先生感激万分地说:“小区物业真好,你们工作繁忙还能抽空上门来关心我们,还为我们做清洁,太感谢了。”通过此次慰问活动,促进了老人们与物业工作人员的交流,使大家更深刻地了解了老人的生活状况,也让老人们真真切切感受到小区物业大家庭的温暖。

中港物业开展业主摄影大赛活动



本报讯(文/肖晓琼)为丰富社区文化活动,营造温馨、和谐的社区氛围,中港物业特开展“我爱我家·裕通花园最美一角”首届摄影比赛活动,通过业主的眼睛发现小区的美丽景象和生活中的感动瞬间。增加广大业主、住户对小区的了解和热爱,充分展示裕通花园的风采。

摄影大赛尊重原创,主要以主题、构图、视觉效果、表现力等四个方面作为评审标准。专业评委还从作品隐藏的数据分析是否经过后期加工,一些分数较高的作品因存在后期处理痕迹而被无奈刷下。在200多幅作品中选出一等奖1名,二等奖2名,三等奖3名,优秀奖5名。本次活动既促进了物业与业主之间的文化交流,也营造了温馨和谐的文化氛围,充分体现了裕通花园服务中心对业主的回馈,中港物业公众号因本次社区活动增加了近一倍的关注度,我们将继续努力,用心为业主服务,为营造温馨、和谐社区而努力。

建工集团组织员工开展秋游活动

本报讯(文/陈惠楨)为活跃员工文化生活,体现企业对员工身心健康的关怀,展现员工精神风貌,同时加强员工之间的沟通交流,增强向心力和凝聚力,建工集团于9月23日组织以“浓情中秋国庆,寓在建工你我”为主题的郊游活动,行程为清远牛鱼嘴原始森林一日游。

到达景区后,大家直奔闻名的旅游景点——坐落在“岭南第一溪”的“全长219米的森林高空玻璃桥”。队员们形态各异的通过玻璃桥,有的尖叫着过桥,有的扶

着过桥,有的淡定过桥,体验之余大家时不时给自己来几张美美的照片,玩得不亦乐乎。下午前往凤城生态园里体验穿梭在弹林里的真人版CS水晶弹野战。随着教练的一声令下,一场激烈的CS游戏在紧张、刺激、有趣中展开,谁输谁赢并不重要,重要的是大家体会到团队协作精神的意义所在。此次郊游活动在欢声笑语中圆满结束,在裕通建工这个大家庭里我们渡过美好而又难忘的一天。



董事长
语录

使命呼唤担当,使命引领未来

张钦洲

今年十月,党的十九大在北京隆重召开。党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会。党的十九大报告亮点很多,其中“使命担当”备受关注。作为一个国家,使命担当是世界发展观和责任感的体现;作为一个企业,勇于担当是对企业未来和员工的高度负责。

下面我从“使命担当”方面谈谈责任感和职业精神。

大国的使命担当

党的十九大报告深刻阐述了新时代中国共产党的历史使命,首次提出“四个伟大”:伟大斗争、伟大工程、伟大事业、伟大梦想。指出,实现伟大梦想,必须进行伟大斗争,我们党要团结带领人民有效应对重大挑战、抵御重大风险、克服重大阻力、解决重大矛盾,必须进行具有许多新的历史特点的伟大斗争。实现伟大梦想,必须建设伟大工程,这个伟大工程就是我们党正在深入推进的党的建设新的伟大工程。实现伟大梦想,必须推进伟大事业,全党要更加自觉地增强道路自信、理论自信、制度自信、文化自信,始终坚持和发展中国特色社会主义。“四个伟大”是紧密联系、相互贯通、相互作用的,其中起决定性作用的是党的建设新的伟大工程。

党的十九大报告之所以深刻阐述新时代中国共产党的历史使命,是要增强全党的使命担当和忧患意识。十九大报告指出:“中华民族伟大复兴,绝不是轻轻松松、敲锣打鼓就能实现的。”尽管我们比历史上任何时期都更接近、更有信心和能力实现中华民族伟大复兴的目标,但是“行百里者半九十”。全党必须以永不懈怠的精神状态和一往无前的奋斗姿态迎接伟大斗争,建设伟大工程,推进伟大事业,实现伟大复兴。

今年创造了国内电影票房奇迹的电影《战狼2》之所以火爆,除了高水准的摄制水平和剧组人员的倾力付出之外,有着大国担当的国家情怀是触发观众内心深处情感的最大卖点。只有国家强大了,国民才有强大的后盾。

随着中国的逐步强大,我国综合国力在世界上“居二望一”,各种世界事务离不开中国的参与,中国正前所未有地走近世界舞台中心。中国的外交已从“对大国的外交”转变为“作为一个大国”的外交。随着国际格局和世界秩序的深刻演变,国际社会期待听到中国声音、看到中国方案,中国不能缺席,这需要一个国家的担当和作为。“大国担当”是对世界的担当,构建人类命运共同体,实现共赢共享。“大国担当”是对国家的担当,中国的大国外交使中国正在前所未有地走近世界舞台中心,前所未有地接近实现中华民族伟大复兴的中国梦,前所未有地具有实现这个目标的能力和信心。“大国担当”更是对人民的担当,将人民置于最高位置,坚持一切为了人民、一切依靠人民,这也是中国外交的“初心”。

担当是永恒的职业精神

担当是一种与生俱来的使命,它伴随着每一个生命的始终。从出生到离开这个世界,我们时时刻刻都要履行自己的担当:对家庭的担当、对工作的担当、对社会的担当。一个缺乏担当的人,会失去自己的信誉和尊严,失去别人对自己的信任与尊重,甚至失去社会对自己的认可。

担当是永恒的职业精神。如果说智慧和能力像金子一样珍贵,那么勇于担当的精神则更为可贵。一个民族缺少勇于担当的精神,这个民族就没有希望;一个组织缺少勇于担当的精神,这个组织就难以让人信任;一个人缺少勇于担当的精神,这个人就会被人轻视。现代职场中并不缺少有能力的人,而是缺少担当与能力并有的人。

只有担当,才能让每个人拥有勇往直前的勇气,才能使每个人产生强大的精神动力,才能使每个人积极地投入到工作中去,并将自己的潜能发挥到极致。事实上,也只有那些勇于承担责任的人才有可能被赋予更多的使命,才有资格获得更大的荣誉。

回溯历史,司马迁忍辱负重,用《史记》勇于担当历史赋予他的良史之职;谭嗣同用流血勇于担当中国之变法。由此可见,唯有担当,才能蜕变出华美的自己。真正的担当是懂得舍弃,收获成就。伟大的科学家钱学森年轻时留学美国,学有所成后,不顾美国政府的反对,执意回国效力。他放弃了优越的生活环境,放弃了高额薪水,双手重新抓住的却是中国导弹事业,扶起的亦是中华民族不屈的灵魂。生活在物欲横流的年代里,不应让欲望迷失了双眼,要学会有所舍弃,这也是在为自己以后的路铺就基石,亦是一种担当。敢于担当,才能赢得别人的认同与信赖。因为担当而伟大,因为担当而崇高。

敢于担当才能赢得信任

一个有责任心的人,必定是敬业、热忱、主动、忠诚,把细节做到完美的人。在责任感的驱使下,他们会积极挖掘自我潜能,会更加勇敢、坚忍和执著,会充满激情地勤奋工作。由此可见,负责任不仅是一种使命和职业精神,更是一种能力,是其他所有能力的统帅与核心。

缺乏负责精神,其他的能力就失去了用武之地。无论一个人多么优秀,他的能力都要通过尽职尽责的工作才能完美地展现。一个不愿意担负责任的人,即使工作一辈子也不会有出色的业绩。

对于个体而言,责任是一个人所成就的不竭动力;对于组织而言,只有每个人的责任汇聚为整个团队的价值,这个组织才能持续发展,才能真正凝聚力量、走向未来。

当前,很多组织都深受担当缺失之害,个体担当缺乏,像癌细胞一样在组织的各个层面上扩散,削弱团队的战斗力,损害组织的凝聚力。为什么要求今天完成的工作,总要拖延到明天?原因是多方面的,但毫无疑问,缺少负责精神和落实意识是深层原因。所以,要提升组织战斗力和抗风险能力,就必须从提升个体责任感开始。

作为企业,做强做大,基业长青,才能为员工提供更多的保障,企业和员工才能受人尊重。一个强大的企业,带给员工的不仅仅是安全感,更多的是实现员工的价值与梦想!怎样使企业走向强大?需要依靠全体员工,特别是管理者的身先士卒,合力推进。

作为裕通控股集团的管理者,以及全体裕通人,使命担当十分重要。当前裕通控股集团正处于传统产业转型升级、新型产业寻求新突破的关键时期,前进道路上充满了许多意想不到的困难和问题,迫切需要全体裕通人做到勇于担当,能够担当,敢于担当,主动接受挑战,大胆开拓创新,翻开裕通发展新篇章。

管理者如何担当使命?

那么,作为公司的管理者,如何担当使命?如何完成各项工作任务?这是我们每一个管理人员值得深思的问题。

管理者是团队的领头人,要具备使命感和奉献精神,是行为准则的标杆,是以身作则的榜样,要勇于直面生产经营中出现的矛盾。遇到困难时勇于承担、坦诚正直、挺身而出,脚踏实地、真抓实干,善于解决问题,努力创造经得起检验的实绩。

管理者要做开拓创新思维和完成目标的开路人,适应行业标准和引领经济效益管理,把握新进

程,带领团队做好各项工作,特别是要打好年度、季度、月度工作目标攻坚战。目标管理工作要建立各项目标制度标准,落实到实际工作中,确保完成年度目标。

首先,强化责任担当管理。强化责任担当管理,在管理上看到问题的症结,就要拿出处理问题的勇气,果断、正确处理相关问题。管理工作任务越繁重,思路就越要清晰,管理工作要善于深入基层贯彻落实措施,善于在实践中解决矛盾,带领团队完成各项工作任务。

其次,积极攻坚克难。目标计划管理是推进工作的基础,各部门管理负责人要敢于担当,积极有为推进各项工作任务。推进目标管理既要有前瞻性的宏观眼光,也要有精细化的微观管理,积极攻坚克难,把握好完成目标的次序,突出管理成果。

再次,层层落实,人人担当。管理者要成为目标管理中有担当的使命感者,要在市场竞争中善于推进创新手段和贯彻落实新发展理念,发挥推动作用和保障作用。要守住完成目标底线,贯彻落实年度目标,确保完成生产经营利润目标。打好主动仗,落实层层负责,目标工作要人人担当。

最后,建立担当责任机制,改变传统模式。面对成绩,希望大家能谦逊感恩、归功团队;面对问题,希望大家不离不弃、敢于担当。在总结过往经验不足的教训基础上,共同努力改变不足,做出调整战略,创建符合企业利益发展的新模式。战略与经济发展,要有远见卓识和担当。顺应时代发展需要,既要登高望远,又要脚踏实地。做好顶层设计,做到有序推进,力争取得效益最大化。创建源源生机的机制,构建共赢共享机制。大家要不懈努力,不能安于现状,盲目乐观,不能限于眼前,轻视长远发展,不能掩盖矛盾,回避问题,不能贪图享乐,攀比怨气。

使命呼唤担当,使命引领未来。我们知道,随着十九大的召开,中国迎来了新时代,开启了经济增长新模式,我们面临着机遇与挑战。我们务必以企业效益责任重于泰山为前提,进一步完善规范化管理的各项制度,带领团队建立创新思维,与时俱进,开拓进取,克服一切困难,为实现裕通“百年品牌”共同努力!

《毫无保留》读后感

为了在公司内营造良好的读书氛围,引导广大员工扩大阅读量,增加知识积累,促进素质提升和个性发展,让每一位员工养成与书为伴、爱读书、读好书的习惯,10月份,裕通控股集团读书会向广酒和汕酒经理级以上管理人员推荐了《毫无保留》一书,并要求撰写读后感。以下是精选出来的读后感,以飨读者。

人是企业发展的根本

万豪坚守以人为本,重视员工的发展、忠诚、利益和团队建设,我觉得是一件非常了不起的事情。正如书中所说:“关心员工,然后他们才会尽心照顾好你的顾客。”如果员工因为实际问题和困难都无法解决,员工会处于一种焦虑和失落的状态,那他们怎么能够做到尽心工作呢?怎么能够做到心情舒畅、不遗余力地为宾客提供优质服务呢?酒店活力的源泉,不在于物质因素,而是酒店员工的积极性、主动性和创造力。所以真正关心员工,以人为本确实是非常难得的事情。

万豪的成功之道更在于以人为核心,以人为根本,所有员工都应该受到尊敬并拥有一展所长的机会。书中有一例子讲述到有一位新任总经理虽然上任后业绩表现惊人,但行事蛮横,惩罚手段严厉,对员工缺乏同情心,管理方式不利于员工的健康成长,违背了万豪“员工至上”的管理理念和企业文化,最终还是被请走人。所以,我觉得在管理工作中,我们应该学会从管理原则、管理制度到管理方法与手段中贯穿以人为本的思想,关心员工、带领和激励员工,把员工的价值放在首位,重视员工职业生涯发展计划,让员工们充分感受到企业对他们的重视和关爱。“投之以桃,报之以李。”员工爱店如家,关心酒店的经营和发展,努力工作,也就自觉地将自己的“命运”与酒店联系在一起,酒店的发展才有后劲和动力。(汕酒总经办 蔡暘华)

做一个实践型的领导者

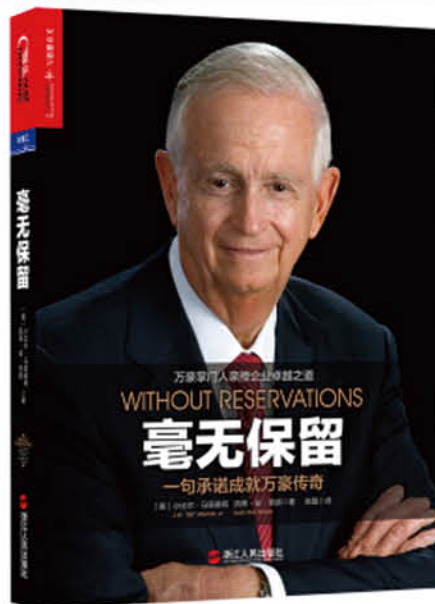
《毫无保留》书中的第二章:“闭上嘴巴,张开耳朵,打开思维”非常有意思。文中,作者长期坚持且始终不放弃的给别人写便条的沟通习惯,目的只是为了确保每个万豪人都能感觉到自己的问题得到了公正的处理。即使问题不能按照他的想法解决,至少也让他知道,他得到的是满怀尊敬的对待。这让我很感动,我希望我在以后的工作生涯中,也能做到细心倾听,勇于提问。

书中万豪对服务制定标准操作程序保证顾客满意度的同时,列举了几个标准操作程序也不可能涵盖的个性化关怀服务,通过真实案例,让我们真切地感受到万豪对细节的极度重视保证了稳定的质量,从而带来顾客的高满意度,顾客的高满意度带来了高入住率、重复消费率和良好的房价保证,随之也获得可观的利润和投资回报。

如何能够在阅读的同时,受到启迪,并为我们的实际工作起到一点作用呢?酒店一直在谈会员体系,如何构建?我们是否可以借鉴万豪的常客奖励计划,客人每次入住我们的酒店,通过客房或餐饮的消费,获得积分,这些积分将来可用来换取客房入住机会或其他礼品,这样,我们在提高客服质量的同时,也能获取顾客信任,进而赢得更多的顾客,促进营业额的提升,增加企业的经济效益。(广酒财务部 杜晓虹)

把“以人为本”贯彻到每一个层级

“以人为本、追求卓越、勇于创新、感恩回报”是万豪的核心价值观理念。“不忘初心,以人为本”在价值理念中排首位。“以人为本”真正贯彻到每一个层级,实践也证明万豪人本理念是值得的。小万豪先生日理万机,但他从不吝惜自己的时间去倾听员工的担心和问题,员工的问题被认真对待、被重视,他们会更加有信心,并以更好的面貌在工作中呈现最好的状态。尤其在90后的人群中,个人价值意识愈发强烈,而从事服务行业难免受到委屈、鄙视,能接收来自管理层的关怀和被倾听,对企业的忠诚度和信赖也越强烈。



同伴永远在第一位。万豪的最高领袖人也用行动证明了这一点,小万豪先生树立的“以人为本、热衷公益”的企业价值观,凝聚了数万颗追求卓越、毫无保留的万豪人的初心,成就了万豪的今天。(汕酒总经办 孙晓华)

关注员工的成长和发展

酒店作为服务业之一,我们提供的产品是服务,服务包括硬件服务与软件服务,而通常意义上的服务就是指软件上的服务,也就是人的服务。酒店的一线员工每天要面对众多素质程度和需求不一样的顾客,加上忙碌的工作,如何能让员工发自内心的为客人提供优质服务,这是一门管理者的必修课。

作为部门的管理人员,尊重、关心、理解和爱护员工是我们工作的首要出发点和行为准则。从一名员工入职的那一刻起,他(她)就应该是被关注的,关注内容包括:员工的工作与生活、成长的各个阶段以及未来的发展方向等等。通过关注促使员工逐渐融入到公司的大家庭中,慢慢产生对公司的归属感和对公司文化的认同感,通过一步步的关注与引导,解决员工的后顾之忧,逐渐培养员工的主人翁意识。只有这样的员工才能在工作中,会心的微笑,并提供惊喜的服务。

通过阅读此书,我深刻的认识了关注员工、以人为本对于开展管理工作的重要性,今后会加强对部门员工的引导与培养,在努力完成任务目标的同时,多倾听员工的意见及想法,了解他们的动态,关注员工的成长和发展。(广酒销售部 李广宁)

培养自信,真诚服务

以人为本是每个企业长久发展的必需信念,只有关心员工,员工才会尽心照顾好每个客人,给予员工应得的尊重,他们才会为客人奉上优质的服务。培训也是以人为本理念里的一项重要,如果不提升员工的能力,又怎么能期待他们做好工作呢?每一个加入公司的人

都希望能够工作中获得更高的收入,只有不断提升技能和业务知识才能使自己变得更加自信,从而提高收入。

我们要借鉴万豪以人为本的核心价值观,感恩回报的服务精神,使员工能够更尽心的为顾客提供服务,这样企业的未来才会更加美好。(汕酒西餐厅 柯兰花)

让我感触最深的几点

《毫无保留》一书让我感触最深的有以下几点:首先,万豪通过最基本的从关心员工生活,从而使员工在工作中获得归属感,更好地激发员工将“以人为本”的信念落实到工作中,真正对顾客做到以人为本的服务中去。其次,善于倾听。倾听员工的想法,作为一名优秀的管理者,必须要懂得倾听员工内心的想法,通过倾听可以帮助员工从工作中获得成长,进而获得他们的信任。最后,注重细节。细节决定成败,开展工作之时学会在细枝末节的地方入手,放手让员工学会处理细节,合理安排工作,让专业的人去做合适的事情,将每一件大小事情做到最好,坚持下去肯定有效果。(广酒餐饮西餐 卢志汉)

让员工获得幸福感和成就感

在物欲横流的现实社会,真正做到以人为本,我觉得是一件非常了不起的事情。正如书中所说,只有员工满意度提升了,员工才会热心服务于客人,从而客人才会提升满意度,所以真正关心员工,以人为本确实是非常难得的事情。因此,我们是否也借鉴万豪,把“以人为本”成为一句承诺。员工是酒店发展的重要力量,制定提升员工满意度方案,让员工获得更多的幸福感和成就感,这样才能真正做到像万豪所说的那样——“毫无保留”。(汕酒市场销售部 王申)

餐饮出品怎样带给顾客完美体验

“以人为本”是万豪最核心价值观,把员工放在首位的理由更是综合了东西方精华文化。万豪做生意提供的是“无形产品——服务”,那么相对应的便是“有形产品——食品、住宿条件”。将服务看成了产品,并且完善酒店业务全方位产品,使产品分为阳性——有形产品和阴性——无形产品。同样道理,做菜也是可分为有形和无形两个方面,本人将菜品总结为“十字诀”:色、香、味、养、形、神、器、质、情、景。其中“色、香、味、形、器、质”是可以透过感官感知的有形部份;“养、神、情、景”为无形的可意会部份。当菜品的无形部分与有形部分结合时,顾客体验才算达到完美。(汕酒餐饮中厨 陈伟松)

居安思危,不断进取

万豪的成功让我深刻认识到,企业的成功与否不是看三、五年的辉煌,而是在历史长河中的磨练与成长。这正契合我们的企业愿景“集多元产业,创百年品牌”。

万豪的进步艺术是,通过创新来挑战现状。的确,不论身处哪个环境,竞争与挑战无处不在。安于现状,始终有被超越的危险。放眼望去,作为潮阳区唯一一家五星级酒店,我们的确占据了不可多得的优势,但我们不满足于现状,我们居安思危。我们做各类主题的西餐美食节来吸引本地客人,我们引入南京金陵饭店的精品菜色,独创潮汕地区唯一的金陵美食,来满足潮汕客人的尝新需求。我们不断的在开拓事业的边界,让未来的发展更加符合我们创百年品牌的愿景。(汕酒前厅部 黄宏魁)

增强安全意识, 共铸平安裕通

——裕通控股集团各下属公司开展消防演习活动

做好防火工作是促进企业健康、稳定发展的关键, 是保障生命与财产安全的重要环节。为了普及消防安全常识, 提高员工应急防护自救和逃生能力, 增强员工们在遇到火灾危险时逃生、自救能力, 强化消防安全意识, 积累集体疏散、消防救助、应急组织、灭火等实战经验, 切实做好安全工作, 构建安全办公环境, 在全体员工的共同配合下, 裕通控股集团旗下汕头裕通国际大酒店、广东裕通大酒店、汕头中港物业于10月、11月圆满举行了消防应急疏散演习活动。

汕酒: 快捷高效, 安全可控

本报讯(文/曾玉娇)2017年11月9日是全国第27个“119消防日”。汕酒保安部积极组织各部门举办一年一度的“119应急疏散演习”, 让员工了解消防知识, 掌握消防逃生技能, 树立消防意识。裕通控股集团张钦洲董事长出席观看了消防演习, 并对此次消防演习活动做重要讲话。

下午15:30点, 汕酒前广场集合了各部门参演人员, 副总指挥赵庆合集合整队, 并提出认真对待每一次消防演习的要求; 消防主管董远红说明演习流程, 分配演习区域, 交代注意事项。此次演习主战场在酒店三楼KTV包厢, 参演人员有条不紊的进入各个包厢, 充当酒店客人在包厢自由活动。随后, 总指挥蔡鸣华一声令下: “演习正式开始”。各环节参演人员迅速反应, 通过火警按钮报警, 向消防中心说明火情并申请救援, 同时启动广播警铃切电。疏散工作同步开展, 包厢参演人员在KTV员工的指引下, 用一条湿毛巾捂住口鼻,

弯着腰, 按照逃生路线跑下消防楼梯, 直达酒店广场集合。

保安部消防中心接到总指挥命令后, 立即组织两组灭火组赶往火灾现场, 迅速接好水枪进行灭火; 同时通知救护组、医疗抢救组、工程抢修组做好准备, 时刻关注人员救护情况和避免机电设施出现故障; 所有参演人员及工作人员全部疏散完毕后, 前往广场集合, 由总指挥蔡总宣布演习结束。

演习结束后, 张钦洲董事长在讲话中强调, 酒店的消防工作一直都是重中之重, 消防疏散演习就是要进一步加强酒店的安全工作, 增强员工的消防意识, 提高自救防范能力, 防患于未然, 希望全体人员重视消防, 共创平安未来。总指挥蔡鸣华对这次演习做了简单总结, 对这次演习予以肯定和鼓励, 希望继续保持, 更上一层楼。



广酒: 分组负责, 秩序井然



本报讯(文/李梦元)为提高员工在紧急情况下的应变能力及处理能力, 更深入地了解酒店的防火制度及消防疏散路径, 保障酒店和员工生命财产安全, 10月12日下午, 广东裕通大酒店举行了消防演习活动, 全体员工参与了紧急疏散演习。

10月12日下午14:30, 演练活动正式开始, 演练以酒店九楼客房突发火情警报为序幕, 保安部接到火警电话后立即通知总机, 请求总机通知工程部值班工程师、前厅部大堂副理到火警现场确认火情。监控中心值班人员用对讲机通知本部人员火灾情况, 并立即启动警铃, 做好二级火警处理准备。总机通知当值工程师及大堂副理前往火场确认。总指挥下达疏散命令, 指挥组、灭火组、疏散组各组负责人先后赶到, 立即展开消防疏散、灭火及救援工作。酒店各部门员工在听到警报声后, 秩序井然地通过安全通道, 酒店各部门向行

政人事部报告部门人员疏散情况, 行政人事部向总指挥报告员工疏散情况, 确定所有酒店内的人员都疏散至酒店大堂前广场。

消防疏散演习结束后, 开展了消防器材使用及灭火方法现场培训。保安部的工作人员讲解如何正确使用灭火器以及煤气罐起火扑救等消防知识。通过现场灭火演示向员工们讲解消防器材的基本知识和灭火器使用方法, 使员工们了解消防器材, 懂得怎样利用灭火器扑救初起火灾。最后, 在工作人员的指导下, 员工们争相进行体验, 对防火、灭火有了更深的了解。

此次演习有效锻炼了酒店消防安全处理能力, 提高了酒店员工的消防安全认识及消防应急能力, 让防火意识深入人心。同时本次演习也是对酒店消防安全管理和员工消防意识的一次考核, 是对消防政策程序实际应用的一次检验。

中港物业: 周密策划, 细致执行

本报讯(文/肖晓琼)11月9日上午, 汕头中港物业举行2017年度消防演习活动, 诚邀小区业主、各装修公司代表等参加了此次消防演习活动。为确保这次消防演习有效开展, 公司认真细致制订了活动方案, 明确了各职责要求, 为活动的顺利完成打下了良好基础。

上午9:30, 消防演习正式开始, 各小组按事先安排进行。随着警报声响起, 监控中心烟感报警器显示某楼栋发生火灾。巡逻员迅速拿灭火器到现场扑救, 发现火势较大, 回复消防监控值班员。保安主管接到火情后第一时间报警, 并启动消防应急预案, 各救援小组火速赶往火灾现场。疏散人群、解救被困人员、对受伤人员进行救治等等, 所有工作有条不紊开展, 忙而不乱。经过各

组的协调配合和情况处理, 演练取得圆满成功。

消防疏散演习结束后, 公司保安消防队进行实操灭火示范, 内容包括火灾类型、如何报警、火场如何逃生自救、使用灭火器的正确方法等等, 然后安排员工现场实操灭火。为及时掌握和体验真火的灭火实操要领, 员工争先到现场拿起灭火器进行实际操作, 员工灭火实操反应热烈, 达到了预期效果。

消防安全工作是一项长期而重要的工作, 为了保护好公司财产和我们的生命安全, 需要进一步提高员工的消防意识, 加强学习消防知识, 重视消防逃生技能的培训, 认真贯彻“预防为主, 防消结合”的方针, 做好各项预防措施, 切实做到防患于未然, 共铸平安裕通。



人生,永远都在不停闯关

——专访裕通地产置业顾问陈秋燕

采写 林英君

自信的女孩,无论生活、事业、交际,都能一帆风顺,偶尔出现的挫折打击,总会被她们轻巧地化去,举手投足间,便能使事情向着顺利的方向推进。陈秋燕就是这样一位自信、低调的女孩。

人可以平凡,但绝不能平庸

她在工作中心若桃花,笑得比谁都灿烂。这不是习惯,有些女孩子天生笑盈盈,颇具喜感,她就是其中一个,没有刻意表演成份。

陈秋燕于四年前加入裕通地产营销策划部,担任置业顾问,在此之前从未从事过地产销售的她,置业顾问一职对于她来说是完全陌生的,她在地产销售领域是一张白纸。“我进入裕通地产之前是从事花



型设计工作,我相信自己有销售的潜质,所以当时选择了置业顾问这个岗位。”陈秋燕自信、专注的个性,以及勇于挑战的精神,让她很快就进入了角色。

刚开始,她不知道怎样向客人介绍楼盘情况,就每天熟悉楼盘资料,向有经验的同事了解房地产行业信息,同时也通过与同事的聊天了解一些接待顾客方面的知识,通过自己的不断努力,陈秋燕很快掌握了销售技巧,从容面对顾客,销售业绩也不断攀升。在和同事们的相处过程中,她开朗、乐于助人的性格在公司赢得了不少人缘,得到同事们的认同。

陈秋燕把这份工作当成人生的一个新起点,利用空闲时间,努力学习专业知识,仔细钻研销售技巧,不断向老同事取经,她的综合能力提高很快,同时通过实践也积累了不少宝贵的经验。

一个人,可以平凡,但绝不能平庸,陈秋燕边工作边学习,锻炼着个人能力。在她的成长过程中也曾有过低谷期,但她没有因此而放弃或听之任之,她不断的从失败中寻找方法,在不断积累的经验中寻找新的突破点。最终,她的努力得到了回报。2016年,陈秋燕被评为年度优秀员工,这是她通过自己努力得到的最好的回报。

闯过一个关键的职业关卡

人生,永远都是在不停闯关。如果这关没过,换个环境,这关还会不断被重现。当下发生,当下接纳及解决,便是最好。

从四年前的花型设计到如今的置业顾问,陈秋燕实现了职业生涯中的一次重要跨越式成功转型,闯过了一个关键的职业关卡。“进入裕通地产策划营销部,让我对事业道路有了明确的目标,在工作中体现了自我价值,更让我深刻体会到,只有在团队中互帮互助,路才会走得更远。”

而这件事情的顺利解决,让陈秋燕更加认识到自己的价值所在。裕通花园东区有个业主对房子的实用率不理解,觉得公摊面积偏大,到售楼部讨说法。陈秋燕及时安抚业主情绪,耐心讲解分析公摊面积的构成,举例说明公摊面积和居住舒适度的关系,再结合小区的公用活动空间及休闲场所宣导现代居住理念。最后,业主完全理解了小区

的设计布局,接受房子的实用率。

作为裕通地产营销策划部的一员,陈秋燕感到十分自豪。她说:“裕通地产是一家有社会责任感、规范化管理的公司,在这里工作,能够得到本质能力的提升。而且裕通有自己独特的企业文化、经营理念以及规范化的晋升空间,同事们在一起工作,团结友爱,家文化氛围浓厚,在这样的公司上班让人感觉很踏实。”

坚持是一种美德

虽然坚持不一定就有收获,但不坚持就永远不会有收获。几年如一日从事一种工作,是一种坚持的美德,在浮躁的当下,安下心来认真地做好工作,显得如此难能可贵。

“无论从事什么工作,坚持和恒心是很重要的。作为一名置业顾问,在销售的过程中,需要对自己的产品有足够的了解和信心,面对客户时,要学会倾听客户的需求,以客户为主,想尽一切办法为客户解决问题。”

陈秋燕觉得在销售的过程中,客户至上是根本,以客户为中心,尽最大努力满足客户需求。首先,与客户多沟通交流,了解客户的真实需求;其次,认同客户的感受,寻找共同话题,解答客户提出的疑问;最后,拉近与客户之间的距离,消除隔阂,与客户建立起相互信任关系。

每次开盘,陈秋燕前前后后都要忙上几个月。经常下班后晚上外出派发宣传单,利用周末时间做活动,准备开盘所需物料,收集诚意客户资料,太多的事情压在一起,让人喘不过气来。陈秋燕已经习惯了这一切,顶住各方压力,为每一次的顺利开盘付出自己的力量。

赠人玫瑰,手留余香。她就是这样一个人,帮助了别人,自己获得了快乐。每每同事在工作中遇到困难的时候,她都会尽力想办法帮助他们。陈秋燕说在裕通使她更懂得感恩和分享,在工作闲暇之时,她喜欢和同事们说说笑笑,分享生活中的趣事。她说,裕通就是她的一个“小家”,每一位同事都是她的家人。

四年一晃而过,人生能有几个四年?陈秋燕知道,只要自己在裕通一天,她就会把自身的发展与公司的发展结合在一起,实现自己的梦想,一起创造裕通辉煌的明天!

像爱护眼睛一样爱护车辆

——专访裕通控股集团董办司机陈灼杨

采写 林圣杰

以无私的工作态度和忘我的敬业精神在平凡的工作岗位上默默无闻、无声无息地干出不平凡的业绩,为自己所从事的事业付出满腔热忱,赢得了大家普遍的赞誉和好评,这样的人值得我们去学习。他虽然没有惊天动地的业绩,但却在平凡的岗位上塑造了一种不平凡的敬业精神,他就是集团董办驾驶员陈灼杨。入职两年多的他,在这个普通的服务岗位上,对工作一丝不苟,对车辆倍加爱护,对同事真诚相待,赢得了领导及同事的称赞。

永远把安全放在首位

“驾驶员这个活,不仅手里握着自己的生命和安全,更涉及乘车人员的生命和安全,绝对不允许半点马虎”。

在访谈过程中,陈师傅提得最多的是行车安全。他是这么说的,也是这么做的。拥有A2驾照,在广州有十几年驾驶经验的他,练就了一身过硬的驾驶本领,也积累了排除车辆简单故障的经验。车辆有没有问题,问题在哪里,他通过简单检查,基本上可以判断到“八九不离十”。

每次出车前,他都认真检查车况,发现问题及时处理。入职公司以来保持零事故,违章记录也屈指可数。“司机要有过硬的心理素质,处事不惊,遇到恶意挑事者不要意气用事、开斗气车。永远把安全第一放在首位。”陈师傅说道。

像爱护眼睛一样爱护车辆

“作为驾驶员,车辆是自己最好的伙伴,要像爱护眼睛一样爱护它,随时掌握它的‘健康’状况”。

用“爱车如子”来形容陈师傅对车辆的爱护一点也不为过。对车辆精心维护、精心保养是陈师傅的职业习惯,他和车成了最好的“朋友”。不出车的时候他也没闲着,搞车厢卫生、检测重要部位,尤其是事关安全的关键部位——轮胎,每次出车前,他总是认真检查轮胎胎

压,扣出轮胎表面的石渣、铁屑,时刻将车辆保持在良好的“待命状态”。出现故障他总是善于思考,勤于动手,将故障排除在“萌芽”状态。

他在驾驶车辆中,从不猛打方向,不急踩刹车,不轰油门,遇有凹凸不平的道路,总是小心翼翼通过。“这样能让乘车人感到舒适,也可以保护车辆。”陈师傅认真地说:“我觉得作为一名司机不是把乘车人送到目的地就完事了,要考虑乘车人的安全和感受,这是司机最基本的职责。”

留给别人好印象

“我做人的信念是不管做什么事情,都要尽心尽力做好,留给别人一个好印象,不能留下坏口碑”。

凡乘坐过陈师傅的车的人都认为他是一个责任心强、服务热情的驾驶员。每当看到别人的点赞,他总是报以真诚的微笑,然后谦虚地说:“这是我应该做的,你们坐上我的车,我就要百分百集中精神开好车,让每一位乘车人安全、舒适,这就是我工作的动力”。

了解陈师傅的人都知道,他驾驶技术精湛,心态好,服务态度好。在工作中,他勇挑重担,讲礼节、讲风格,只要是公司安排的工作,他从不推诿,不讲困难,不讲条件,接受任务最坚决,完成任务最出色。

“我做人的信念是不管做什么事情,都要尽心尽力做好,留给别人一个好印象,不能留下坏口碑。”从陈师傅坚定的眼神可以看到从他内心深处散发出来的优质品格。

在同事的眼中,他是一个热心助人的好搭档,同事有事需要调班,他二话不说主动要求调换,同事的车遇到故障,他主动帮忙检查,正因为有着这样良好的工作和处世态度,他赢得了同事们的信任和好评。



喜欢这个温暖大家庭

“裕通控股集团是一个大家庭,而每个部门是一个温暖的小家庭,每个成员都互助互爱,很温馨”。

俗话说:男怕入错行,女怕嫁错郎。在陈师傅看来,他没有后悔选择司机这个职业,而且为进入裕通这个大家庭感到幸运。陈师傅还记得有一次母亲生病,部门领导为了方便他照顾母亲,在不影响公司用车的情况下,人性化安排出车时间,让他在下班后有充足的时间照顾母亲。

有那么一件小事,在陈师傅的记忆里永远抹不去,也成为鞭策他努力工作的永恒动力。有一次,总裁坐他开的车去汕头潮阳,全程要开4、5个小时。走到一半路程,总裁提出要他休息一下。当陈师傅把车辆停到服务区的时候,总裁的举动让他大吃一惊,总裁叫陈师傅到后排坐着休息,而他坐到了驾驶室开车。“我本以为总裁是叫我到服务区,然后在车上稍微休息一下,想不到总裁自己来开车。”每次想起这件事情,陈师傅的眼睛总是湿湿的。

“作为一名裕通人,我原意一直为公司服务,为裕通发展添砖加瓦。”谈到未来的打算,陈师傅的语气十分坚定,“在司机岗位做久了,有了感情,在驾驶室里,我能找到归属感和成就感。”

手机摄影作品——最美的微笑



微笑如三春暖阳, 温润和软; 微笑如夏日清风, 清爽怡人; 微笑如金秋硕果, 喜意盈盈; 微笑如冬日白雪, 晶莹剔透。

微笑能给人温暖, 让人得到快乐; 微笑能给人快乐, 让人充满力量。微笑能给人力量, 让人燃起希望; 微笑能给人希望, 让人更加温暖。

用微笑面对他人, 让柔和代替陌生; 用微笑安慰他人, 让春风代替悲雨。用微笑关爱他人, 让友善代替冷漠; 用微笑治愈他人, 让温暖代替伤感。

世间需要微笑, 春风化雨, 滴滴滋润; 世间需要微笑, 待人和善, 心心相印。

微笑待人, 微笑待事, 懂得微笑的裕通人最美!



婚礼主持 (广酒李梦元供稿)



姐妹花 (建工陈惠植供稿)



庆祝胜利 (建工陈惠植供稿)



热茶以待 (广酒李梦元供稿)



年轻的心 (裕通地产林英君供稿)



敬业 (中港物业肖晓琼供稿)



笑迎客人 (中港物业肖晓琼供稿)



微笑服务 (中港物业肖晓琼供稿)



职业微笑 (裕通地产林英君供稿)



开心工作 (广酒李梦元供稿)



刷新 (中港物业肖晓琼供稿)



我们是最棒的 (广酒李梦元供稿)



再次出发 (裕通控股集团供稿)



来, 喝杯功夫茶 (汕酒黄晓莉供稿)



园林使者 (中港物业肖晓琼供稿)



业主物业一家亲 (中港物业肖晓琼供稿)



青春笑容 (汕酒肖煜阳供稿)



我们是王者 (汕酒黄晓莉供稿)



重拾童真 (汕酒郑泽华供稿)



重阳敬老, 我们在行动 (汕酒郑文华供稿)

付出十分努力才能毫不费力

文/集团总裁办 陈冬梅

村上春树说他每天凌晨4点起来写作8小时到中午12点,再出门社交。这么坚持下来,成就也就成就了,享受也就享受了。长期自律的人,确实令人肃然起敬。

可能大多数人都会有这样一种生活体验,做一件事情之前豪情万丈,花时间、心思制订了详细周密的计划,真到执行的时候却常常三分钟热情,半途而废。因为我们常常被周遭发生的一切裹挟,或远或近。建立一个新事项,然后纠结半天写不下去,然后打开朋友圈、新闻网站,点击刷新缓解焦虑情绪,然后,就没有然后了……

其实朋友圈、微博、新闻客户端不过是加深了每个人的不安全感,因为害怕整个世界都在背着你热闹地转,担心周围人与事会在你没来的关注的时间之内突然变化,生怕错过了大事要闻热点事件,于是就更加工



作不能,阅读不能,正常作息不能。

如果无法克服惰性浮躁,制订再多的计划,立下再多的目标,也只是换了一种看起来积极的方式在生活。若真的迷茫找不到方向和坚持的事情,最简单直接的就是坚持高质量的完成每天的工作,只要你在工作,还需要一份工作,就可以践行坚持。因为工作是一件无论你以什么情绪,什么态度,什么动力去做,只要做了,就一定会有结果会有回报的事情。人可能有受不完的委屈和无穷无尽的欲望,但是只要坚持投入工作,就会发现,你日夜夜的投入与累积,终将转化成某种能力,而能力这种东西,习惯了就永远属于你。

慢慢的你会发现,坚持是有力量的,尤其当你愿意为之拼尽全力的时候。人生所有经验的获得、积极的改变,全都需要付出非常的努力和长久的坚持。工作起来得心应手、写得一手好字、穿出一种风格、保持良好的体态。样样看起来轻巧、随意的事一定都有常年的坚持与自律在做支撑。通往美好之路不易,但一味地舒服与放任,只会令人毫不费力地退化。

从现在起,从自己的工作开始,脚踏实地的去做,不要停下来。一天结束,心若能平静下来,不牵挂任何事、不从无关的是非中找存在感,不产生过多的交流去粉饰空白。这或许就是坚持生发出的力量,也是勤勉工作给予的奖赏,想要的从容与平和,全部蕴藏在自律自坚中,而后自强。

成长

文/裕通地产人力行政部 洪静敏

简夏,纷繁,青春路过地缅怀。彼岸花开,永远的等待,那些年少,小小的桀骜。呆,那是傻傻的爱。向日葵追着太阳暖暖的阳光努力地开,向阳的花儿,总是找寻黑夜最后的那第一缕光亮。鼓励我们要坚持等待。

秘果,在我们成长中盛开。我们有一群最最要好的朋友,追逐着梦一步步地走来。甘泉涌冉,花心的记忆,拥有七色的光。你们,我们都彼此了解着对方。

喜欢,因为有彩色的心情,有彩色的拥抱,有属于我们最坚实的依靠。

那位长牙的孩子,总是喜欢咬咬,在人群中乱窜。跌落下来,却仍说要懂得,要学会付出爱与被爱。我们被关怀,我们有共同的期待。有一个依靠,依偎在同一个襁褓,我们都会是天底下最幸福的小孩,书写幸福,我记录关于点滴的存在。

曾经的爱情,可笑那时的天真,我们不懂出卖,我们未曾伤害。

是时间在作怪,悄然间便离开。匆匆,也有等待,我们还不懂得舍去纷繁,迎接下一



个春天的到来。

成长了,庭前的橡树。那一条路过三年的路柏油早已把它完整覆盖,崭新的难以辨别,怀疑是否当年恍惚的悠哉。还有一栋栋竖起的住宅。

看木棉的花开过,落得满地的硕红,而今光秃秃的枝干,秋,在盛夏的伤感中悄然地被取代,接连,冬季便来。

天晴了,那是一种天气,那更是一种心情。我等待彼岸花开,不再伤感,因为相信着你,相信未来,相信会来。在这个季节交替之后,简夏,依旧纷繁。

爱,绽放,剪夏罗便会盛开。

《一切为了她》观后感

文//汕酒总经办 孙晓华

法国犯罪惊悚片,我承认是这个简介吸引了我的眼球,生活平平淡淡,节奏时紧时弛,偶尔游离在勾心斗角的边缘,需要点波浪。法国果然是个制造浪漫的国度,连惊悚片都是动人到心酸,不过皆大喜倒是我所乐见,这年头,悲剧不得圆满诸多,需要冲冲喜。情节其实比较容易推论,挂着越狱的名堂,感人的画面取代了缺乏的吊人胃口,每一幕高潮,都储备着那么一点点运气,安然度过。于是感慨:完美

落幕需要运气结合,长厢厮守即如此。

Vincent lindon,老男人一个,散发着成熟坚毅聪明的气味,令人着迷。告别父母那一刻,隐忍的痛,眼角的泪,让人喊酸。所有的所有,只因爱情,那份信任更是让人感动。剧情中,更喜欢他教孩子吃饭那一幕,温情男子,魅力彰显。

另一个老男人,London的父亲,深知儿子即将远走高飞,此世恐怕再见无望,沉默的爱,

一个拥抱足矣。老爸上周生日,打电话跟他说快乐,依旧寡言,每个周一打的回公司,都看着他在张望车牌号码,想笑忽而想哭,这种爱这种情,此生怕是还不了。

全身心的信任,化为全身心的执着与战无不胜,成功束手擒来。只是,在现实,信任会换来信任吗?借用被耍得团团转的小警们一句话:他无所不能……。确实,如果爱情真有如此大力量,谁都可以无所不能。



人生感悟二则

文/集团董办 颜婧

是别人的错,认为自己才是对的,其实认错就是一个错。认错自己不但不会少了什么,反而显得你有度量,学习认错是美好的,是一个大修行。

第二品:柔和。人的牙齿是硬的,舌头是软的,到了人生的最后,牙齿都掉光了,舌头却不会掉,所以要柔软,人生才能长久,硬反而吃亏。心地柔软了,是修行最大的进步,人生才能活得更快乐、更长久。

第三品:容忍。忍一口气风平浪静,退一步海阔天空。保持宽容的心态可以认清世间的好坏、善恶、是非,甚至接受它。

第四品:沟通。缺乏沟通,就会产生是非、争执与误会,因为了解而理解。第五品:放下。人生像一只皮箱,需要用的时候提起,不用的时候就把它放下,应放下时,却不放下,就像拖着沉重的行李,无法自在。

心在哪,收获就在哪

文/广酒西餐厅 雷珊珊

秋天,不像春天那样生机盎然;也不像夏天那样骄阳似火;更不像冬天那样粉妆玉砌;但是每当飘来那股惬意的清风,温暖人心正是秋天的到来,天空碧蓝,云朵洁白,和煦的阳光和凛冽的季风如此曼妙地围在秋天的细颈上,同时迎来了新一届广交会。

在环境安静舒适的广东裕通大酒店西餐厅,我们早早做好了准备。在迎来广交会的前夕,我们提前了解了客人的一些信息,比如来

自哪些国家,他们的饮食习惯是怎样的,根据他们的喜好有针对性安排菜品、服务用语及动作。这期广交会上比上届同期要忙一些,我们认真应对,大家齐心协力做好每一项工作,获得了客人的好评。同时也收到了客人的一些意见,根据客人建议我们及时做了相应的调整,提升了客人满意度。

我一直对餐饮的理解是:它是集诱人的美食,端庄得体的礼仪,华美大方的装潢艺术,淡雅秀丽的妆容,能言善辩的口才为一体的长盛行业,日益欣欣向荣。我在这里,感受到了一个大家庭的温暖,温馨而快乐。我深深知道,作为一个餐厅员工,要热爱自己的工作,当你爱上这份工作的时候,才能快乐地、更容易地做好工作,才能为客人提供优质服务。

心在哪,收获就在哪。我会珍惜这份工作,把心放在工作中,为自己的美好未来努力工作!



广交会见闻

文/酒销售部 黄世杰

今年10月,我有幸加入到广酒这个大家庭,恰好赶上了广交会,就写写我的所见所闻吧。广交会期间,我们销售部同事每天早早就在大堂外等待客人,安排客人坐上酒店提供的广交会直通巴士,并来回跟车送客人,晚上迎接客人归来,在大堂和他们热情的交谈,并解答他们的提问。一个发自内心的微笑,一句热情的问候都蕴含着裕通

人对于工作的热爱和执着。

广交会期间大堂安排了古筝表演,茶艺表演。千年茶文化,昔日今朝共传扬!小小绿尖,遇水承叶,一杯清茗沁人心肠。世间怡然心情,只在一杯清茶中。古筝那等音有如桥下潺潺的流水,孤鸿飞过时的几声清啼。外国客人被吸引住了,都齐刷刷的站着聆听,一曲罢了无不都竖起了

大拇指,不断询问着身边的人这是什么乐器和歌曲?大堂工作人员也耐心的一一为其解答。

在此次交易会上,同事们对工作的热情,对于优质服务的执着追求,深深的感染着我。既然选择了裕通,选择了服务业,我一定要向先进的同事多学习,力争把工作做得更好。